

小金井市マイナンバーカード出張交付窓口委託仕様書（案）に関する御質問と回答

ページ	項番	質 問	回 答
2	6(1)	予約せずに来場した市民がマイナンバーカード交付通知書を所持している場合についても受付手続きを行う。 と記載がありますが『受付手続き』とは、マイナンバーカードを受け取るための“交付予約”または何かしらの運搬方法で市から交付するカードを受取“交付手続き”を行うこといずれを指しているのかご教示いただけますでしょうか。	本委託においては、マイナンバーカードの交付は行わず、『受付手続き』とは、市役所からご本人様宛にマイナンバーカードを郵送するための手続きを行うことを指しています。具体的には、仕様書7(1)のとおりです。原則予約となりますが、予約なしで来場した方についても、交付通知書や本人確認書類の照会が行えましたら、予約の方同様に郵送での交付手続きを行っていただきます。
2	7(1)	出張交付窓口でマイナンバーカードの交付は行わず、受付のみ行い、後日小金井市様から電子証明書を紐づけたマイナンバーカードが郵送されるという認識で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	7(1)	「WEB会議システム等を利用しオンラインで市職員による本人確認」とは、どのような確認作業がされるのでしょうか。具体的に教えていただけると助かります。	マイナンバーカードの交付可否は市職員が判断します。そのため、WEB会議システム等を利用し、御本人と顔写真付き本人確認書類の整合性の確認や本人確認書類等に不備がないかを市職員が確認をし、交付手続きを行うことができるか最終判断をします。 なお、会場で利用する端末や通信機器については受託者にご準備いただきます。仕様書7(3)の申請サポートで利用する端末・通信機器も同様となります。こちらの2つを併用いただいても構いません。
2	7(1) オ b	オンラインで市職員による本人確認は、履行日毎回確認でしょうか。 平日水曜日もご立会いただけるのでしょうか。	オンラインでの市職員による本人確認は、履行日毎回、都度確認いたします。平日（水曜日）も同様に行います。

3	7(1) オ e	仕様書に記載の『送付物の案内』とは、具体的にどのような内容を指しているのかご教示いただけますでしょうか。	送付物はマイナンバーカードを指します。交付手続きをしていただいた方に対し、市役所からどのようにマイナンバーカードが送付されるのかをご案内いただきます。
3	7(3)	交付申請を未申請の市民が来場し、希望する場合、申請サポートを行う。 とありますが、再発行やマイナンバーカードの更新をご希望の方の申請を受付することに問題はございませんか？	本人の希望がある限り、紛失等による再発行や2枚目以降のマイナンバーカードの申請を受付することは問題ございません。
3	7(4) ウ	広報のチラシの納品は一括で 12,000 部という認識でよろしいでしょうか。	チラシの納品については、一括もしくは分割でも問題ございません。ただし、仕様書 7(4)ウにあるとおり実際の交付申請の数により前後する可能性がありますので、予めご了承ください。
3	7(4)	広報物の作成に関してですが、作成した広報物の納品先は市役所市民課様でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	7(5)	「当該月の請求と合わせ実績報告を行う」とあります。実績報告は月末に行いますが、請求については事業完了後に一括請求でも良いでしょうか。	支払いについては、実施要領 1(6)のとおり毎月払いを想定しておりますが、ご希望に応じて相談させていただきます。

その他			
ページ	項番	質 問	回 答
評点表	二次審査用	プロポーザル評点票（二次審査用）11「申請者が障害や医療上の理由等によってマイナンバーカードの申請に支援が必要な方」とあります。支援が必要な方は、ご家族などと実施場所に来られると思われませんが、受託者が行う支援とは、どのようなケースを想定されているのでしょうか。	車いすで自走される方等、聴覚障害の方など、本人のみの来場も考えられるため、例として段差等の車いすの介助や筆談での対応等の支援が想定されます。 また、医療上の理由によりご本人による暗証番号依頼書や交付通知書回答書欄の記入が難しい場合等については、オンラインでの市職員の判断により補記や記入介助等のサポートが想定されます。
その他	－	交付予定のマイナンバーカードは出張先へ市から提供されるという認識でよろしいですか？また、予約に来なかった方がいた場合はマイナンバーカードを他書類とともに返却するという認識でよろしいのでしょうか？	出張交付窓口ではマイナンバーカードの交付は行わず、本人確認と暗証番号設定依頼書、ほか必要書類の作成を行います。それらの書類を市役所に納品していただき、市で該当のマイナンバーカードの電子証明書を発行したのち、市からご本人様宛に郵送でマイナンバーカードをお送りします。そのため出張交付窓口で交付予定のマイナンバーカードの取り扱いはございませんが、2枚目以降のマイナンバーカードを作成される方については、古いマイナンバーカードを出張交付窓口で回収していただくため、回収いただいたマイナンバーカードについては他書類とともに返却していただきます。
その他	－	暗証番号の設定方法および実施のタイミングについて、ご教示いただけますでしょうか。	暗証番号の設定については、出張交付窓口で来場者に暗証番号設定依頼書を記入いただき、その後市に暗証番号設定依頼書を納品していただき、市において暗証番号をマイナンバーカードに設定いたします。
その他	－	本人確認書類が2点以上の場合、複写は別々で行うかご教示いただけますでしょうか。	2点以上の本人確認書類については、同一の用紙に複写いただいて問題ございません。
その他	－	今現状の小金井市のマイナンバーカードの世代別取得率をご教授頂けますでしょうか。	世代別の取得率については本市ではデータを有していないため、恐れ入りますがお伝えいたしかねます。

その他	－	予約は９時～１３時の間に何件受け付ける予定でしょうか。	仕様書５(４)にあるとおり、１日あたり３０件程度を想定しています。（１時間あたり７～８件）
その他	－	本事業は、 ・更新申請済みで、交付通知書が送付された市民に対する手続き支援 ・マイナンバーカードを持っていない（初めて取得する）人への交付申請手続き支援 であり、更新申請の支援は業務に含まれていないという認識で良いでしょうか。	出張交付業務についても、申請サポート業務についても、初めて取得する方だけでなくマイナンバーカード２枚目以降の方も対象となります。そのため、カードの更新の「申請」サポートは業務に含まれます。 なお、会場に住民基本台帳システムネットワークの統合端末は設置しませんので、電子証明書の更新は対象外となります。
その他	－	実施場所は１日１カ所という認識で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。
その他	－	実施場所には小金井市様の職員はいらっしゃるとう認識で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。
その他	－	実施場所には業務で使用する机や椅子があるという認識で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。
その他	－	実施場所には駐車場があるという認識で良いでしょうか。	申し訳ございませんが、実施想定 of 集会施設や公民館は一部を除き荷捌き用又は障害者用駐車場しかございません。恐れ入りますが原則として近隣の民営駐車場等を利用いただく形になります。