

令和6年度第2回小金井市青少年問題協議会

日時：令和7年3月26日（水）午前10時～

場所：小金井市役所第二庁舎8階801会議室

次 第

1 開会

2 議題

- (1) 今期の調査テーマに関する啓発内容について
- (2) その他
 - ・関係行政機関からの報告等

3 閉会

【配布資料】

- ・専門委員会における協議経過について（報告）（資料1）
- ・啓発リーフレット（案）（資料2）
- ・子どものSNSの使用等に関するアンケート集計結果（子ども）（資料3）
- ・子どものSNSの使用等に関するアンケート集計結果（保護者）（資料4）

（参考資料（当日配布））

- ・青少健だより第74号「花みずき」（小金井市青少年健全育成6地区連合会より）
- ・子どもオンブズパーソン通信第6号

専門委員会における協議経過について（報告）

1 専門委員会の開催状況

(1) 第3回（令和7年1月14日（火）開催）

議題	アンケートの集計結果及び啓発内容について
協議内容	アンケートの調査結果をもとに、どのような点に着目し、啓発をしていくべきかという点について協議を行った。
協議結果	(1) 委員から以下の意見が出された。 <ul style="list-style-type: none"> ・ SNSの利用には各種サービスの規約により年齢制限があること ・ 家庭内でのルールについて ・ SNSの危険性について ・ 情報が正しいものなのかどうかを見極め、取捨選択する力が重要であること (2) 委員から出された意見をもとに、事務局において啓発リーフレットの案を作成し、次回の専門委員会において、その内容について協議することとなった。

(2) 第4回（令和7年2月26日（水）開催）

議題	今期テーマに関する周知用リーフレットの内容について
協議内容	事務局において作成したリーフレットの案について協議を行った。
協議結果	リーフレットの内容については、委員から出た意見をもとに、事務局で再度修正を行ったのち、再度、委員の皆様の確認を経て、3月に開催予定の本体会議において報告を行うこととした。

2 啓発リーフレットについて

(1) 啓発リーフレットの内容

正しく使おう！ SNS（資料2）

(2) 印刷予定枚数

10,000部

(3) 配布対象

- ア 市立小学校4年生～6年生並びに中学校1年生～3年生の児童・生徒及びその保護者
- イ 市内に所在する国立及び私立小中学校への配架
- ウ 市内公共施設への配架

(4) 配布時期

令和7年6月予定

(5) その他

作成した啓発リーフレット及びアンケートの調査結果（資料3及び資料4）については、市ホームページも掲載し、広く周知を図る。



正しく使おう！SNS

近年、SNSがコミュニケーションの方法として欠かせないものとなっていることにもない、SNSを通じたトラブルも増えています。

そこで、小金井市の子どもたちのSNSの利用実態を把握するため、アンケート調査を行いました。

令和6年度小金井市青少年問題協議会「SNSの利用等に関するアンケート」

○実施時期：令和6年11月

○対象：小学校5年生および中学校2年生（市立小・中学校それぞれ2校を選定し、小学校は3クラス、中学校は2クラスを対象に実施）

○回答数：小学校5年生（児童134人、保護者122人）
中学校2年生（生徒127人、保護者30人）

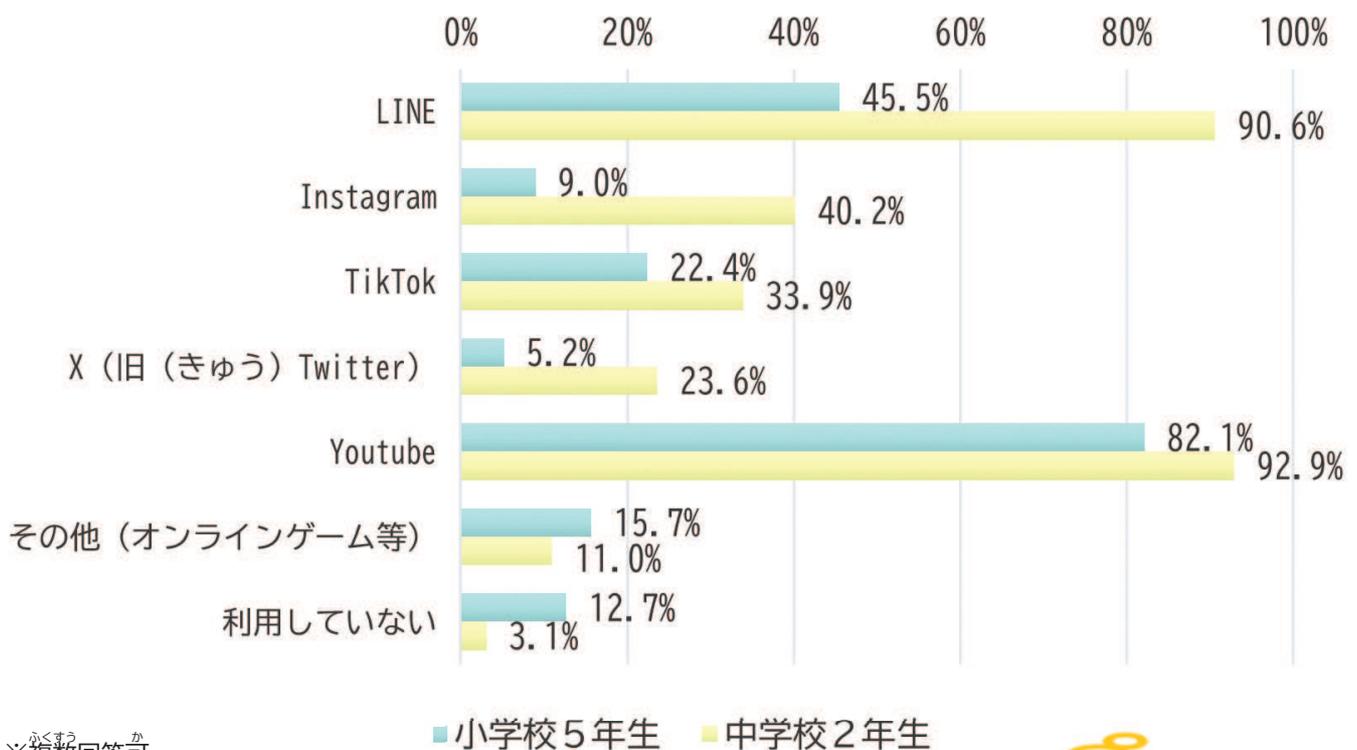
※このリーフレットにのせているアンケート結果は、今回行ったアンケートの中から一部を抜き出したものです。全体の結果はこちらから確認できます。

2次元
コード

◆利用しているSNSの種類

※児童・生徒対象のアンケート結果より

（小5:134人、中2:127人）

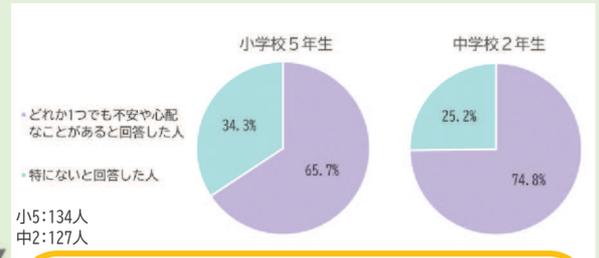
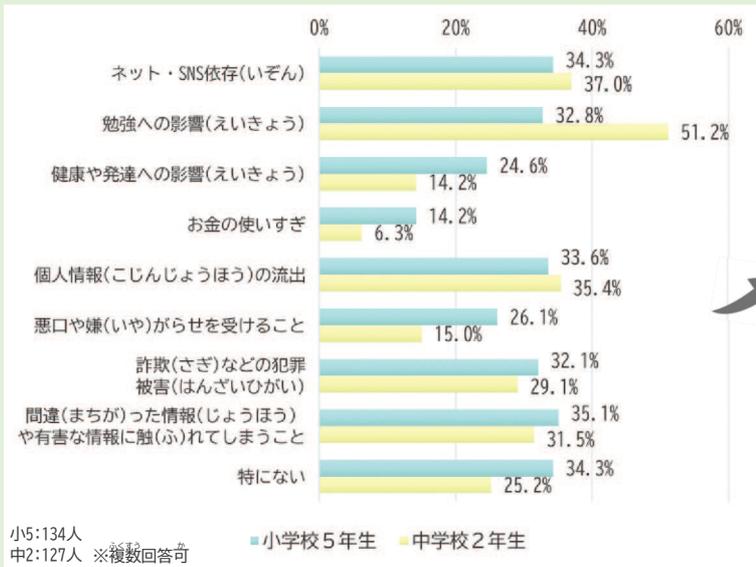


小学校5年生は87.3%、中学校2年生は96.9%が何かしらのSNSを利用しています。

SNSの利用等に関する実態について

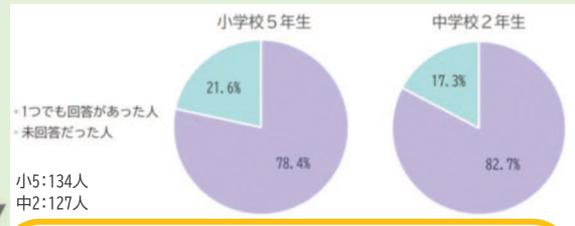
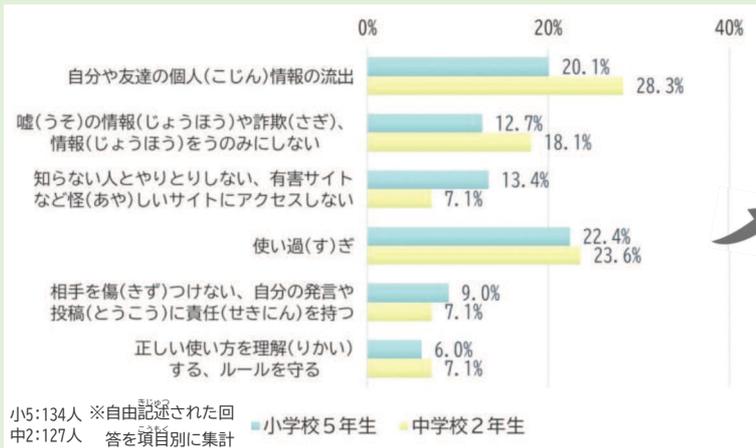
◆ SNSの利用について不安や心配なことはありますか？

※児童・生徒対象のアンケート結果より



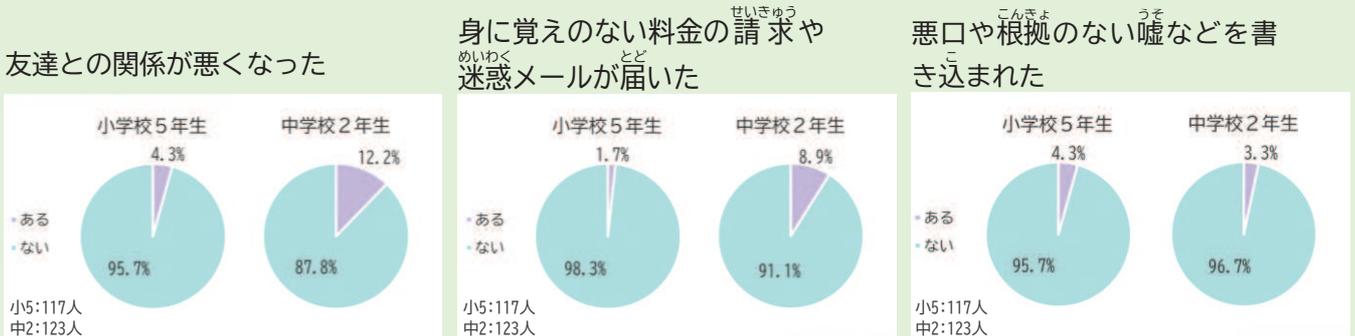
小学校5年生は65.7%、中学校2年生は74.8%が何かしらの不安や心配なことがあると回答しています。一方、「特(とく)にない」と回答している人も一定数いることが分かりました。

◆ SNSを利用する上で、どのようなことに気をつけなければいけないと思いますか？



小学校5年生は21.6%、中学校2年生は17.3%が未回答だったことから、SNSを正しく使用するためのルールについて、継続して啓発していく必要があります。

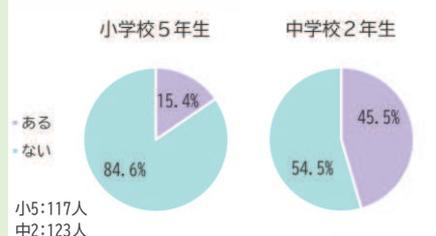
◆ SNSを利用して、次のようなことが起きたことがありますか？



個人情報(こじんじょうほう)を拡散(かくさん)された



SNSに集中するあまり、勉強(べんきょう)に集中できなかつたり、睡眠(すいみん)不足(ふそく)になつたりした



数は少ないですが、トラブルにつながる可能性がある経験をしたことがあります。また、中学生では45%以上の人(た)が勉強(べんきょう)に集中できなかつたり、睡眠(すいみん)不足(ふそく)になつたりした経験(けいけん)がありました。

SNSを正しくつかうために



個人情報を投稿しない

名前・住所・年齢・学校などの個人情報を投稿すると誰かが悪用するかもしれません。

自分の顔だけでなく、映り込んだ景色や位置情報から個人情報が特定されることもあるので、写真や動画を投稿するときは十分注意しましょう。

友達や家族の情報も同じように注意が必要です。

相手の気持ちを考えよう

何気ない発言で、相手が傷ついたり、困ったりするかもしれません。

また、悪口などの誹謗中傷は、内容によって犯罪の加害者になることもあります。

自分が書き込むことで相手がどう思うのかしっかり考えてやりとりするようにしましょう。

知らない人とのやりとりはひかえよう

SNSで知り合った人とやりとりをしていく中で、詐欺などの犯罪に巻き込まれるケースがあります。

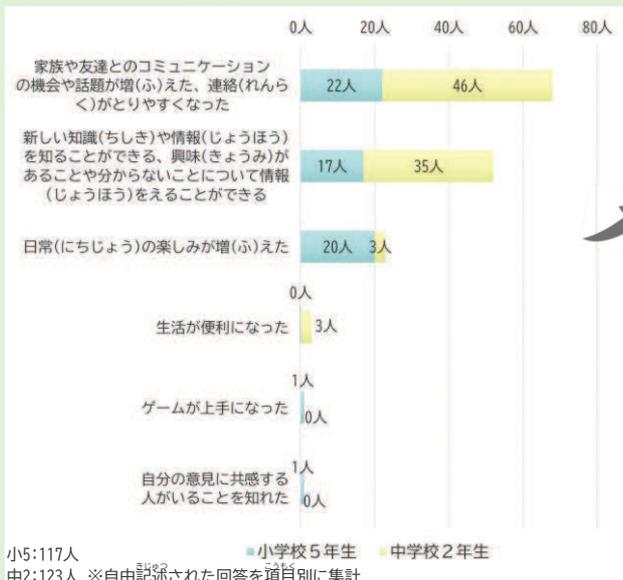
悪意をもって言葉巧みに近づいてくる人たちがいることを理解し、かたんにやりとりしないように十分注意しましょう。

夢中になりすぎないようにしよう

SNSに夢中になりすぎて、勉強や睡眠の時間が少なくなってしまったり、家族とのコミュニケーションが希薄になってしまったりすることがあります。

体調不良の原因になることもあるので、保護者と一緒にルールを作り、使いすぎに注意して使用するようにしましょう。

◆SNSを利用して、よかったこと



※児童・生徒対象のアンケート結果より

SNSは正しく使えば、とても有用なコミュニケーションツールです。

最近(さいきん)は、SNSに限らず様々な場面(じょうほう)で情報(じょうほう)に触れる機会(きかい)が増えています。

子どもも大人も、情報が正しいものなのかどうかを見極め、必要な情報を自分自身で選ぶ力がこれまで以上に重要になってきます。

情報を扱う能力(のうりよく)を養い、安心・安全にSNSを利用しましょう。

トラブルやこまったことが起きたらすぐに保護者(ほごしゃ)や学校の先生(せんせい)などに相談(さうだん)しよう!

こまった時の相談先

こたエール

東京都が設置している子どものネットやスマホのトラブル相談窓口です。



メールやLINEでの相談もできます

電話相談：0120-1-78302

月～土曜日 15時～21時
※祝日・年末年始を除く

小金井市子どもオンブズパーソン

小金井市が設置している子どものための相談窓口です。

こまったことがあったら
どんなことでも相談してね。



くわしくはこちら



保護者のみなさまへ

子どもが正しく安全にSNSを利用するためには、保護者自身もその利便性や危険性をしっかりと理解した上で、子どもに伝えることが重要です。

日頃からお子さんとコミュニケーションを取りながら、利用状況の確認と見守りをお願いします。

子どもに危険性を教える

SNSに起因する犯罪被害や、自分の発言の内容によっては犯罪の加害者になりうることなど、自分もいつその当事者になるか分からない事を教えましょう。

SNSの規約を確認する

Instagram、TikTok、X (旧Twitter) などのSNSには利用規約で年齢制限 (13歳以上) が設けられています。

また、Youtubeを13歳未満の子どもが視聴するためには保護者が子どものアカウントをつくる必要があります。

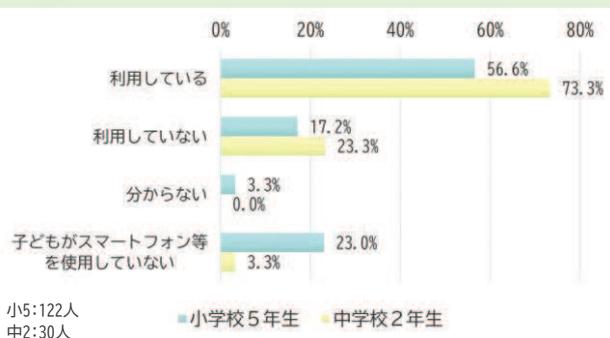
子どもにSNSを利用させる場合は利用規約をしっかりと確認しましょう。

ペアレンタルコントロール機能を活用する

子どもが利用するスマートフォンやタブレットなどには、利用時間の制限、子どもにとって不適切なサイトや動画の閲覧制限、アプリのダウンロード制限などを、保護者が設定できるペアレンタルコントロール機能が備わっています。

子どものトラブルを未然に防ぐため、必要に応じて設定を行い、設定が必要な理由も子どもと話し合しましょう。

ペアレンタルコントロールを設定していますか？



子どもの成長に合わせたルールをつくる

子どもが安心・安全にSNSを利用できるよう、やってはいけないことなどを明確にルールとして決めましょう。

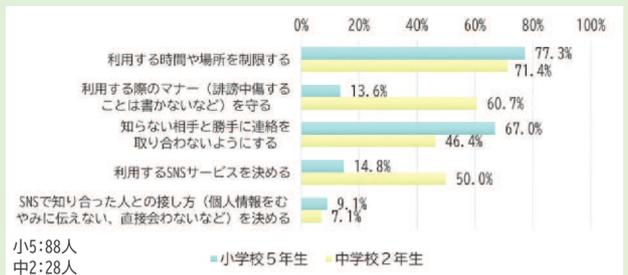
ルールを決めるときは、保護者が一方的に押し付けるのではなく、子どもの成長段階に合わせてお互いに納得できるルールづくりを心がけましょう。

SNSの利用に関するルールを決めていますか？



※保護者対象のアンケート結果より

どのようなルールを決めていますか？



※保護者対象のアンケート結果より

決めたルールを守れていますか？



※保護者対象のアンケート結果より

子どもはSNSのやりとり以外にも楽しいと感じる場面が色々あることがアンケート結果で出ています。子どもと話をしたり、遊んだりしているときに、スマホを見ながらになっていないかなど、自分自身の使い方についても見直してみてください。

小金井市青少年問題協議会 (令和7年6月発行)

小金井市ホームページ <https://www.city.koganei.lg.jp/>

市政→審議会等→審議会等の一覧→福祉・健康・医療に関する審議会→青少年問題協議会 (児童青少年課)

※アンケート全体の結果もこちらからご覧いただけます



上手にネットと付き合いおう！
～安心・安全なインターネット利用ガイド～

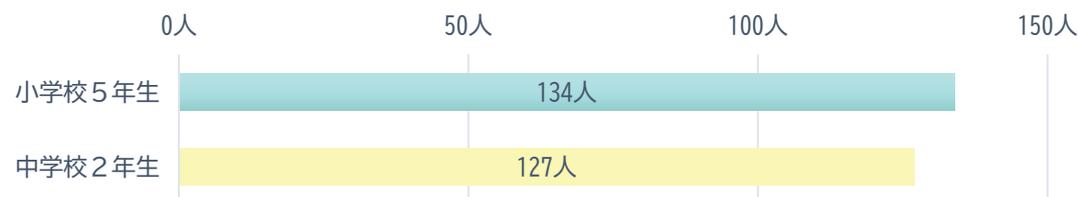
SNSを含めたインターネットの正しい利用方法を対象者別にまとめたサイトです。(総務省)

https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/



小金井市青少年問題協議会「子どものSNSの利用等に関するアンケート」集計結果（子ども）

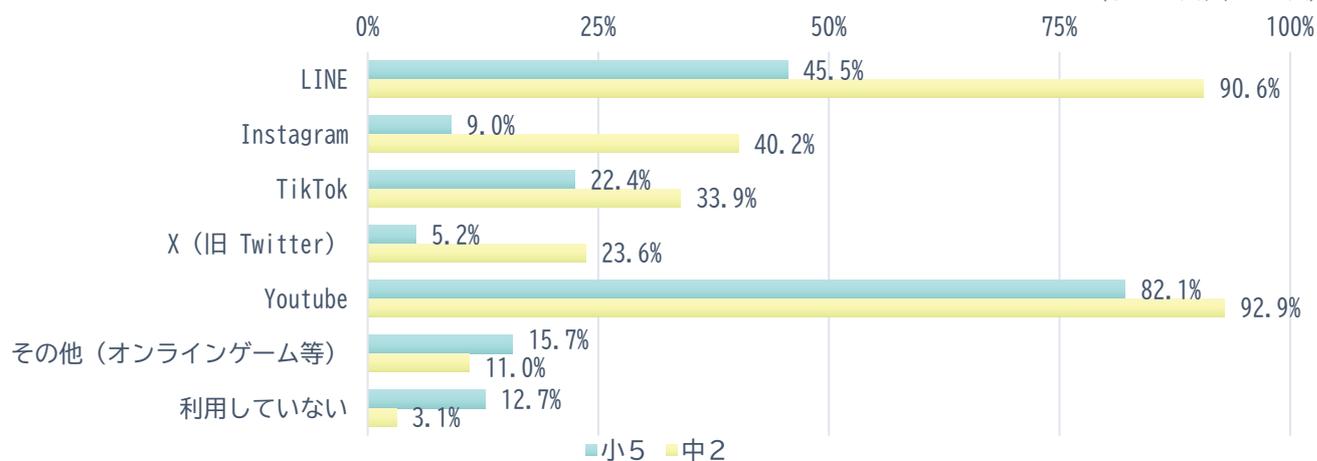
問1 あなたの学年



問2 あなたが利用しているSNSの種類を次から選んでください。

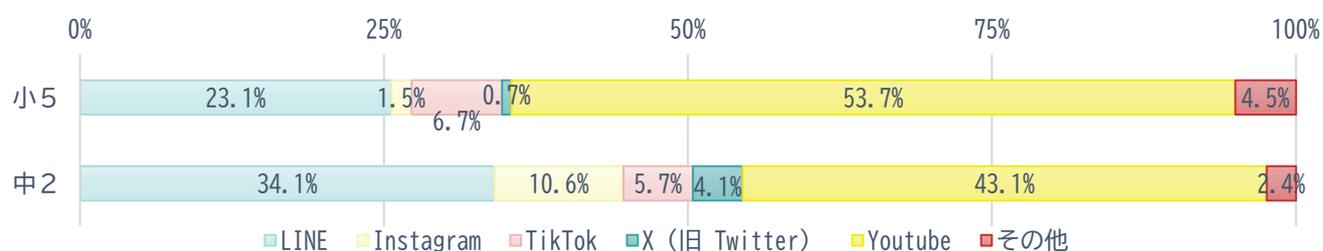
【利用しているSNS】（いくつでも）

(小5:134人、中2:127人)



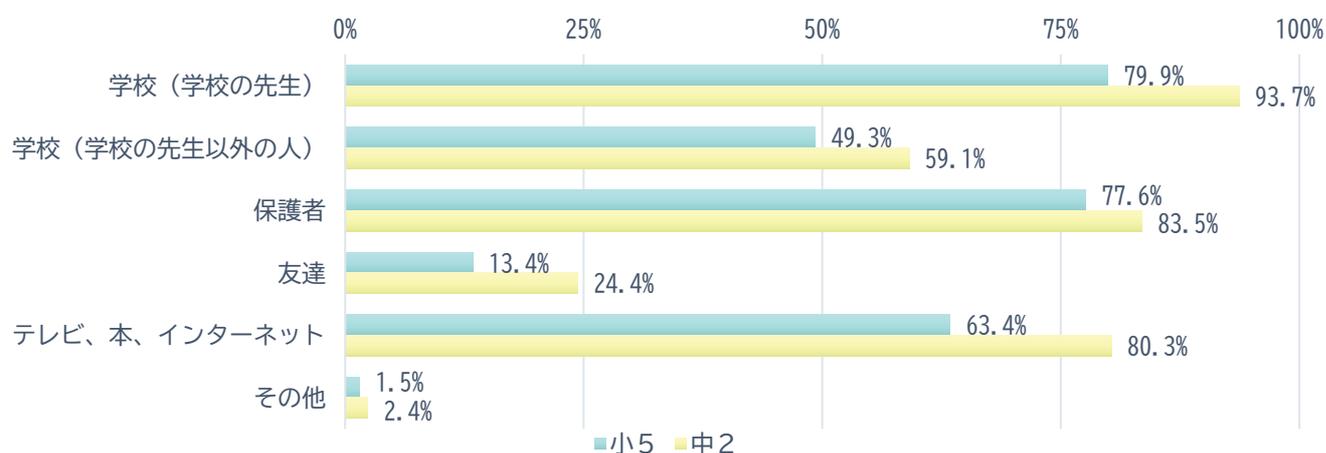
【最もよく利用しているSNS】

(小5:117人、中2:123人)



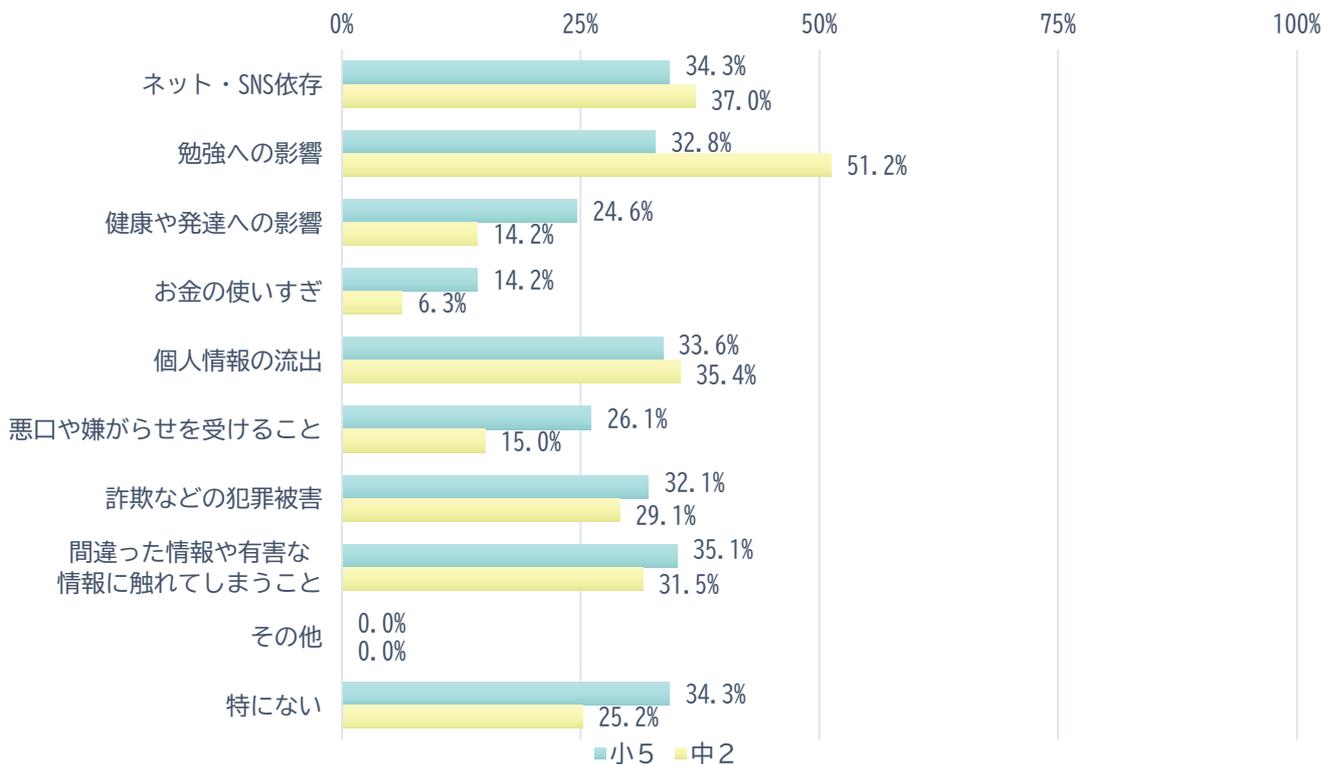
問3 SNSを正しく利用するための説明を、次の場所や人などから受けたり学んだりしたことがありますか。

(小5:134人、中2:127人)



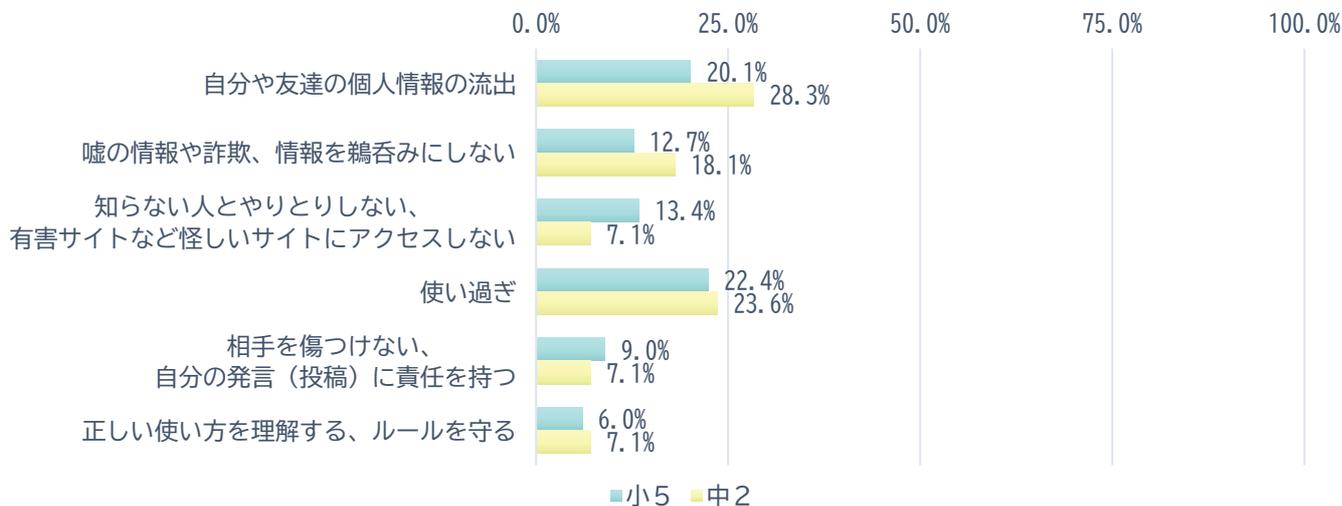
問4 SNSの利用について不安や心配なことはありますか。(いくつでも)

(小5:134人、中2:127人)



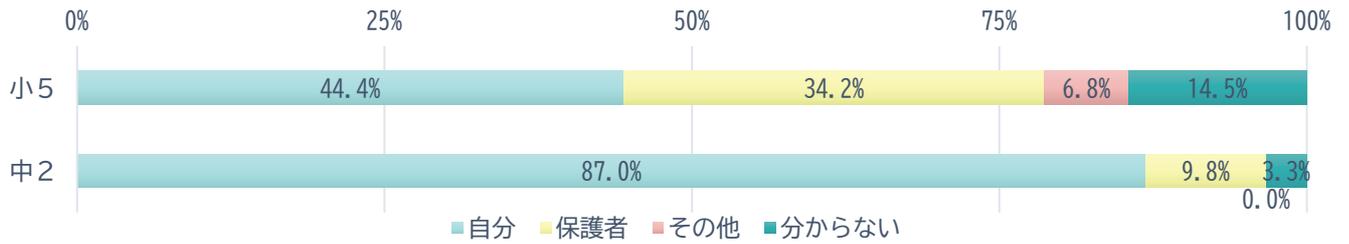
問5 SNSを利用する上で、どのようなことに気をつけなければいけないと思いますか。(自由記述)

(小5:134人、中2:127人)

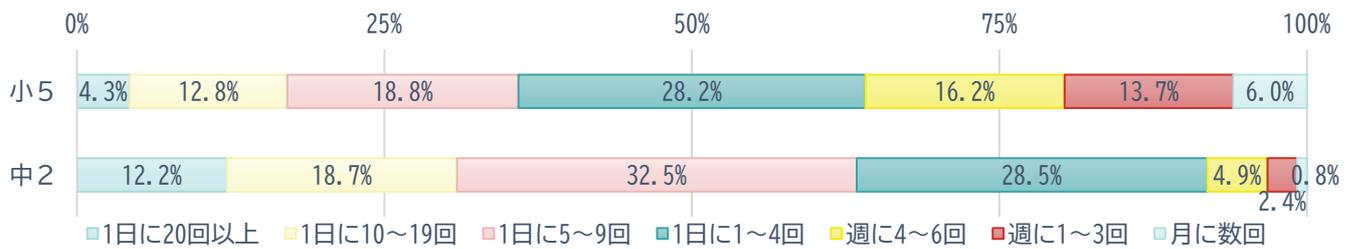


以降の設問は、問2で1つでもSNSを利用していると回答した人に伺います。SNSを利用していない人は調査終了です。

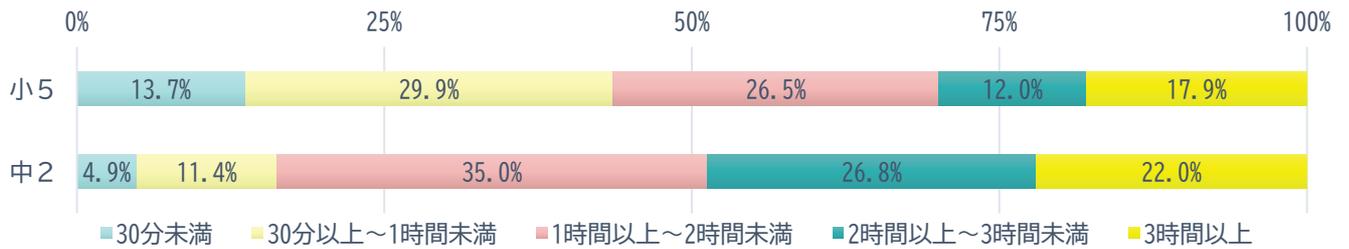
問6 SNSを利用するときの端末（アカウント）は誰のものを利用していますか。 (小5:117人、中2:123人)



問7 SNSにアクセスする頻度は平均でどのくらいですか。 (小5:117人、中2:123人)



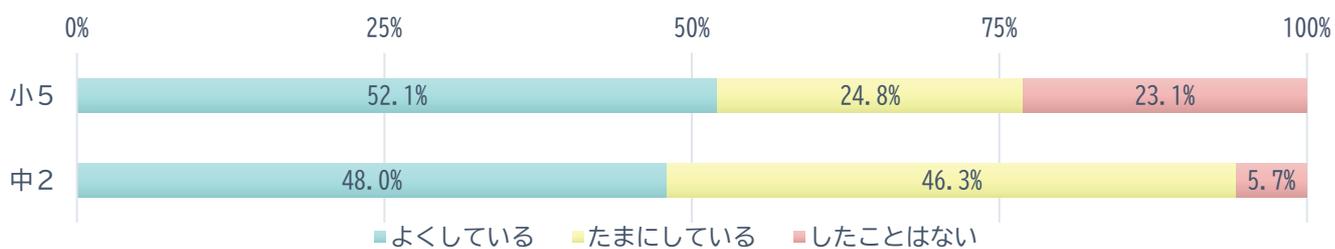
問8 SNSの1日当たりの平均利用時間はどのくらいですか。 (小5:117人、中2:123人)



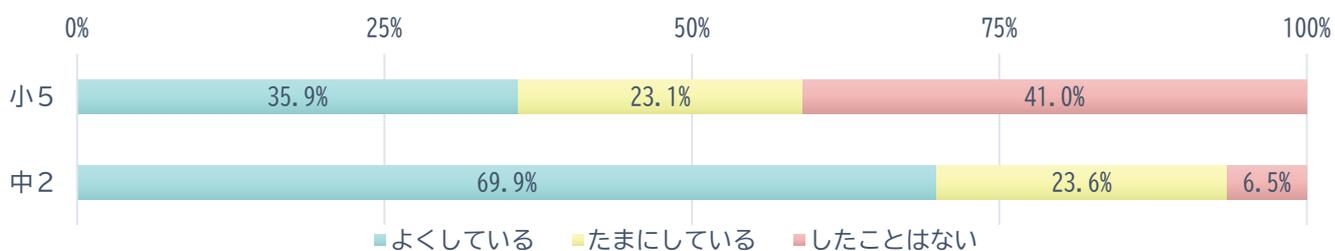
問9 SNSで行っていることについて教えてください。

(小5:117人、中2:123人)

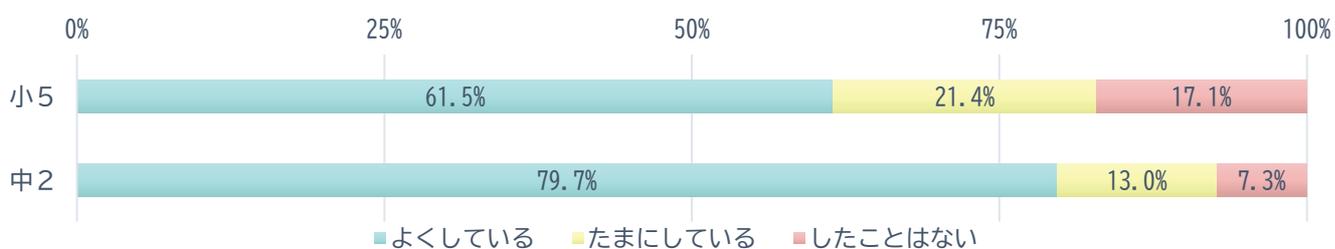
1 家族との通話やメッセージ・写真等のやりとり



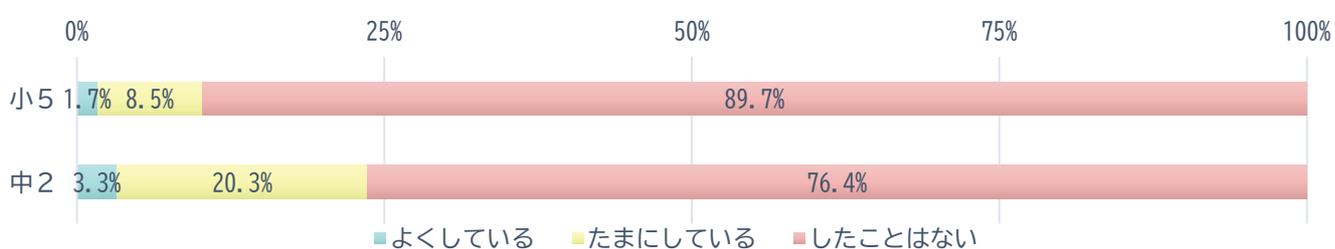
2 友達との通話やメッセージ・写真等のやりとり



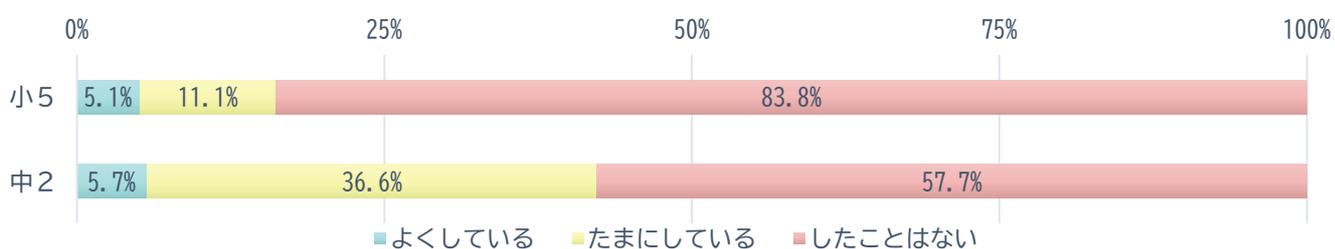
3 他の人が投稿した動画や記事を見る



4 自分で動画や記事を投稿する



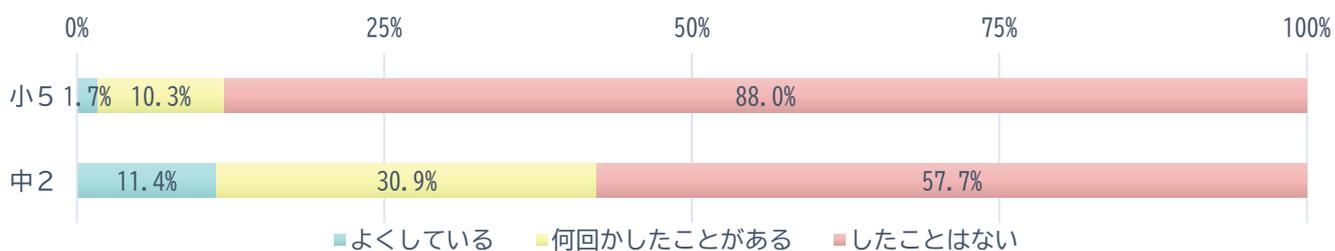
5 お店からのお知らせを見たり、クーポンをもらったりする



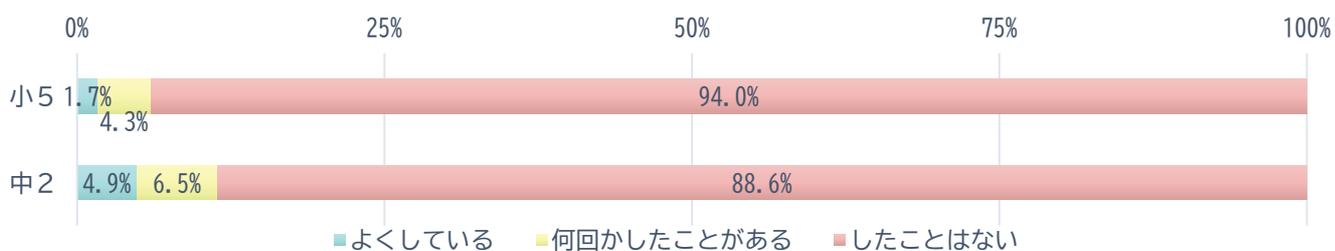
問10 会ったことがない人とSNSで次のようなやりとりをしたことがありますか。

(小5:117人、中2:123人)

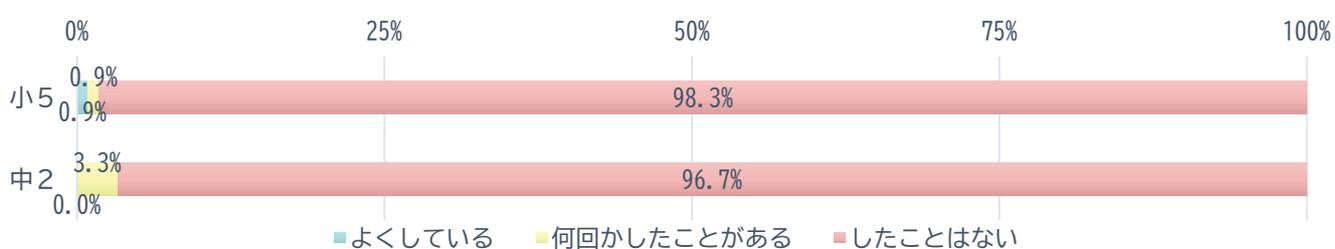
1 メッセージの送受信



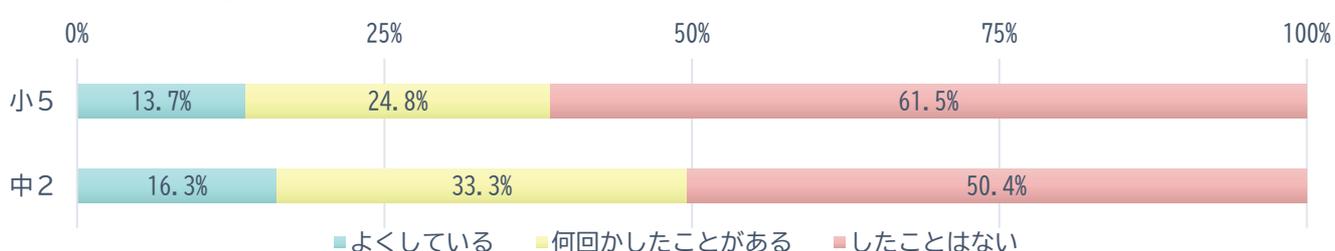
2 音声通話・ビデオ通話



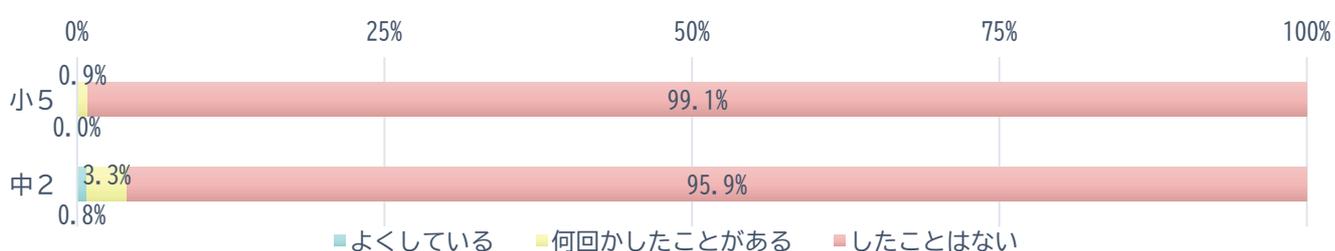
3 顔や身体の写真・動画の送受信



4 ゲームでの対戦やチャット



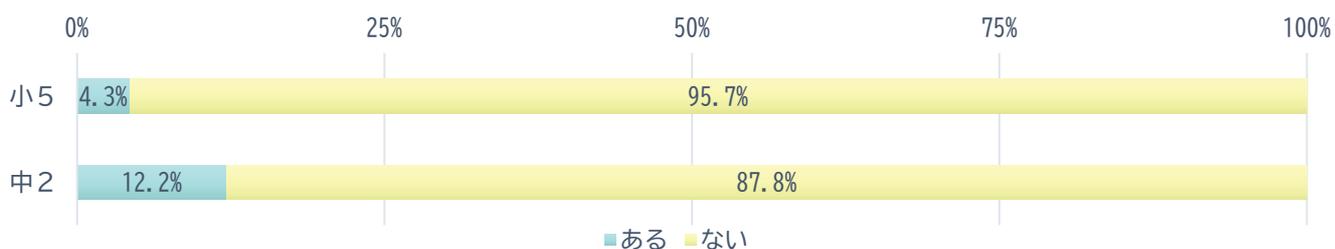
5 SNSでやりとりをした後、直接会った



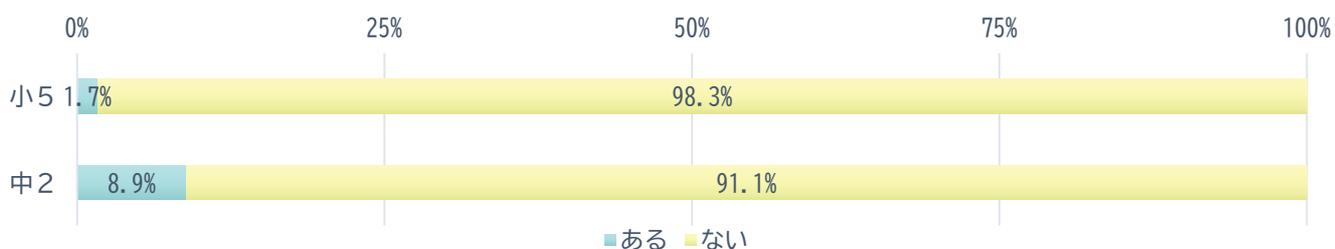
問11 SNSを利用して、次のようなことが起きたことがありますか。

(小5:117人、中2:123人)

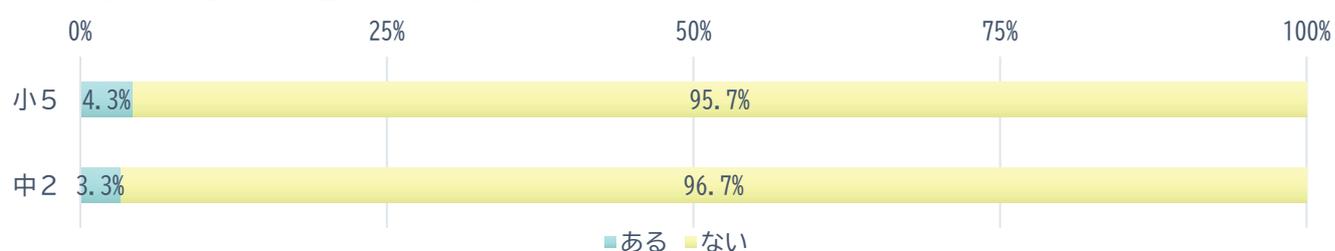
1 友達との関係が悪くなった



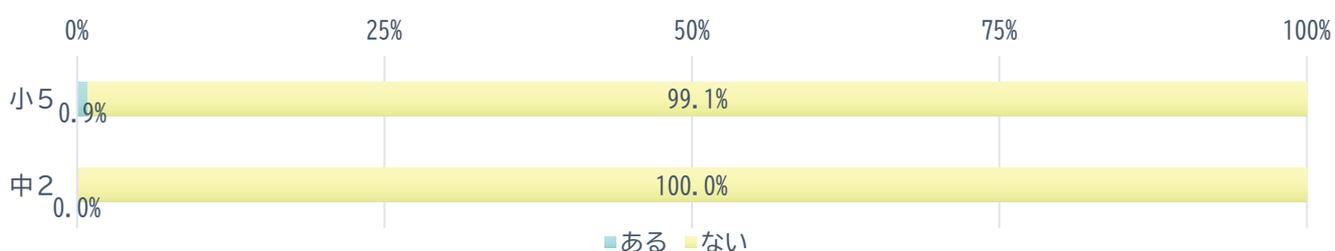
2 身に覚えのない料金の請求や迷惑メールが届いた



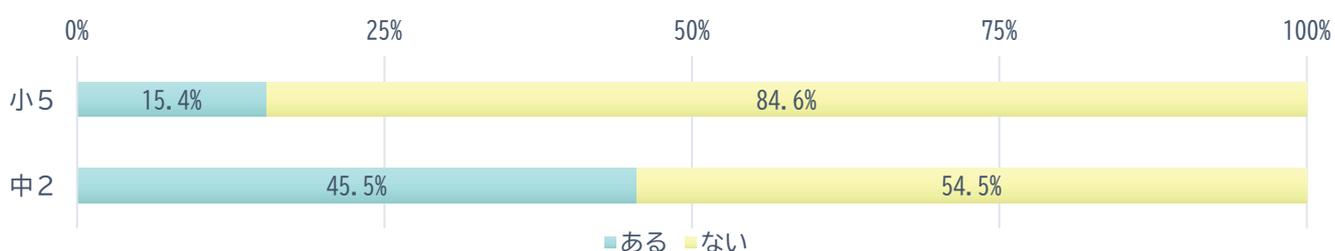
3 悪口や根拠のない嘘などを書き込まれた



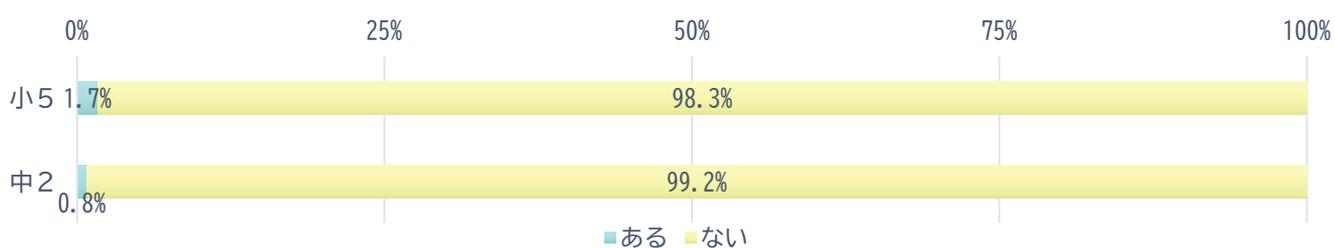
4 個人情報や拡散された



5 SNSに集中するあまり、勉強に集中できなかったり、睡眠不足になったりした



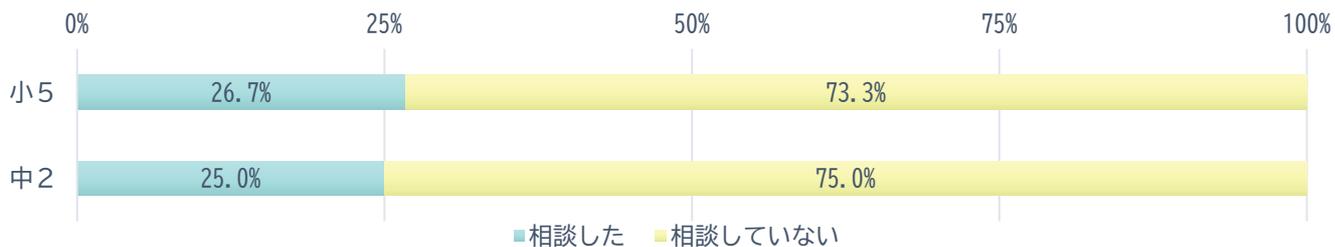
6 その他のトラブル・被害など



(問11で1つでも「ある」と回答した人に伺います。)

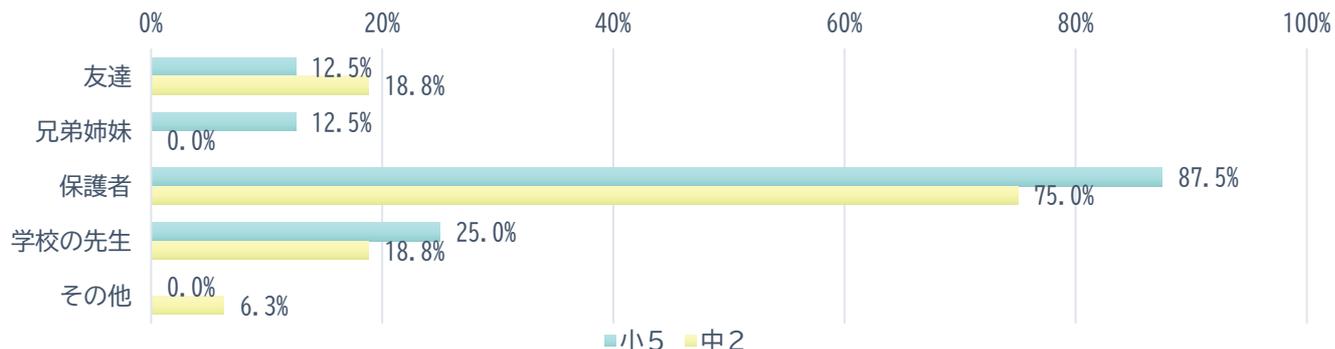
問12 そのことについてどこかに相談しましたか。

(小5:30人、中2:64人)



↳ その時の相談先はどこでしたか。(いくつでも)

(小5:8人、中2:16人)



問13 SNS上で怖いと思った出来事があれば教えてください。(自由記述)

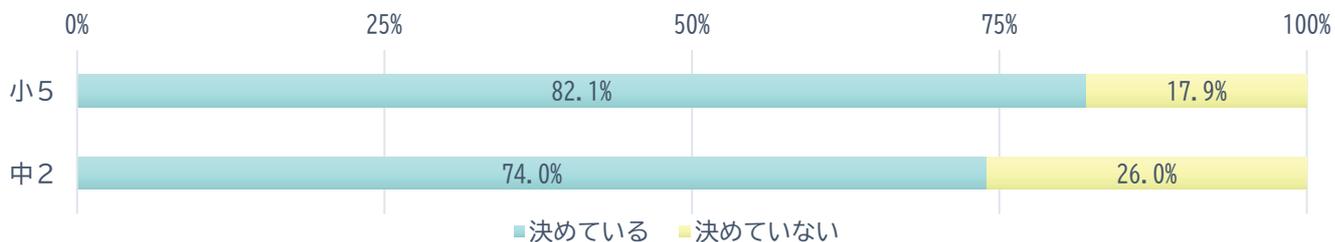
(小5:117人、中2:123人)

※ 回答にはニュース等で知った情報を含む。1人が複数挙げる場合あり。

- ・個人情報の流出、間違った情報の拡散 (14人)
- ・勝手に自分のことを投稿される (4人)
- ・ウイルス感染につながるポップアップ等の表示 (8人)
- ・詐欺などの犯罪被害 (4人)
- ・誹謗中傷や嫌がらせの書き込み (4人)
- ・SNS依存 (4人)
- ・知らない人からの連絡 (3人)
- ・誤操作 (3人)
- ・こちらの思いが正しく伝わらない (1人)
- ・SNS上で人格が変わる (1人)
- ・本当の情報か判断できない (AI画像など) (1人)

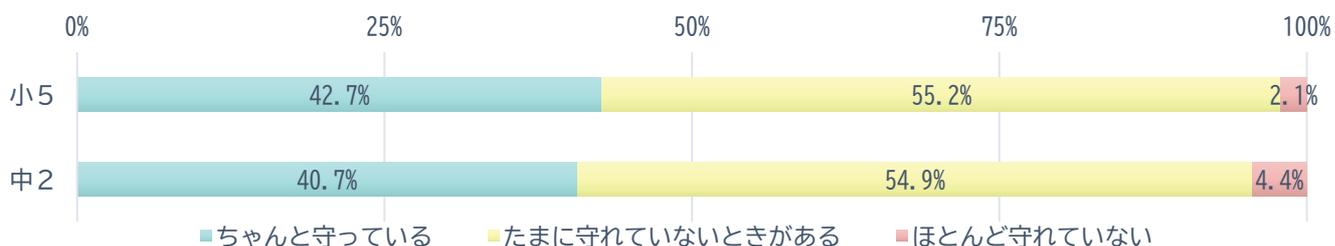
問14 SNSを利用するにあたって保護者とルールを決めていますか。

(小5:117人、中2:123人)

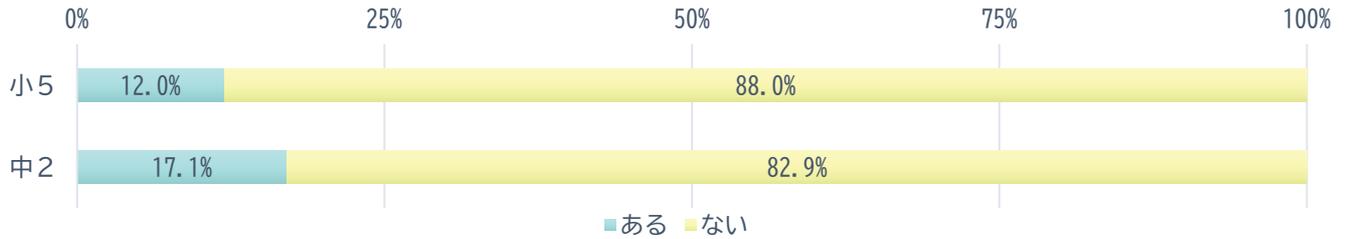


↳ 決めたルールを守れていますか。

(小5:96人、中2:91人)



問15 SNSの利用について保護者とけんかになったことはありますか。 (小5:117人、中2:123人)

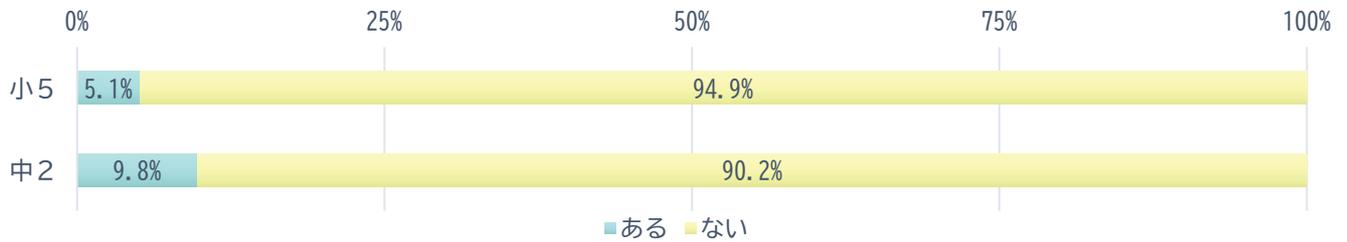


↳ どのような理由でけんかになりましたか。(自由記述) (小5:14人、中2:21人)

- ・使用時間について (14人)
- ・使い方について (知らない人との連絡や使用するサービスなど) (6人)
- ・料金負担について (1人)

問16 SNSを利用するようになったことで、自分の生活や保護者との関係に変化があったことはありますか。

(小5:117人、中2:123人)



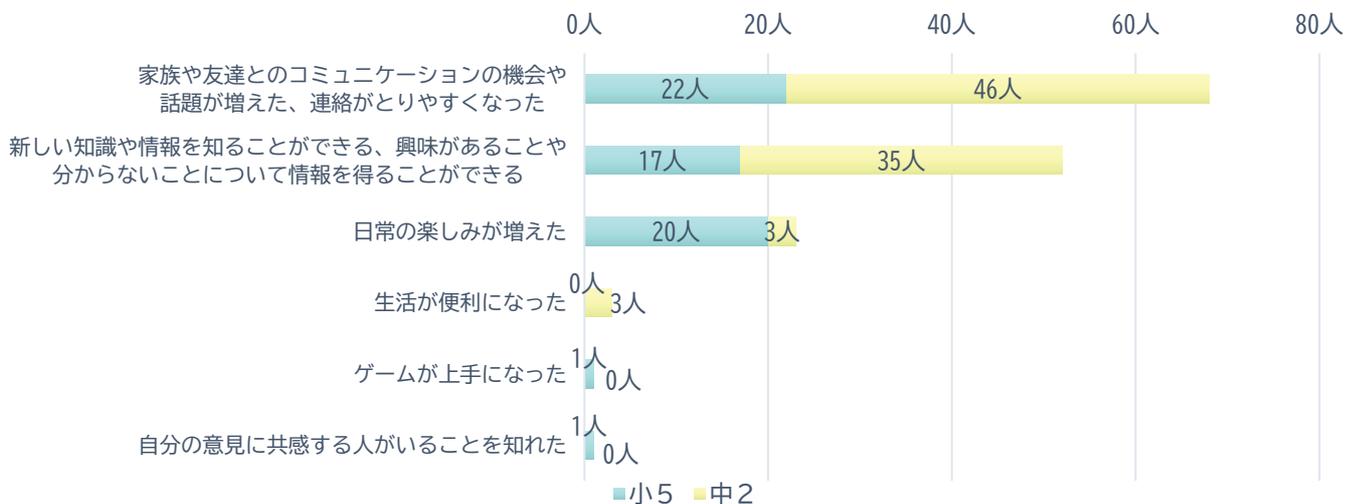
↳ どのような変化がありましたか。(自由記述) (小5:6人、中2:12人)

- ・家族との時間が少なくなった (6人)
- ・保護者の態度や雰囲気が厳しくなった (3人)
- ・寝る時間が遅くなった (2人)
- ・ルールが厳しくなった (1人)
- ・保護者との関わりが増えた (3人)
- ・考えがポジティブになった (1人)
- ・場所が離れているときもコミュニケーションがとれるようになった (2人)

問17 SNSを利用するようになって、よかったことがあれば教えてください。(自由記述)

(小5:117人、中2:123人)

※ 1人が複数挙げる場合あり。

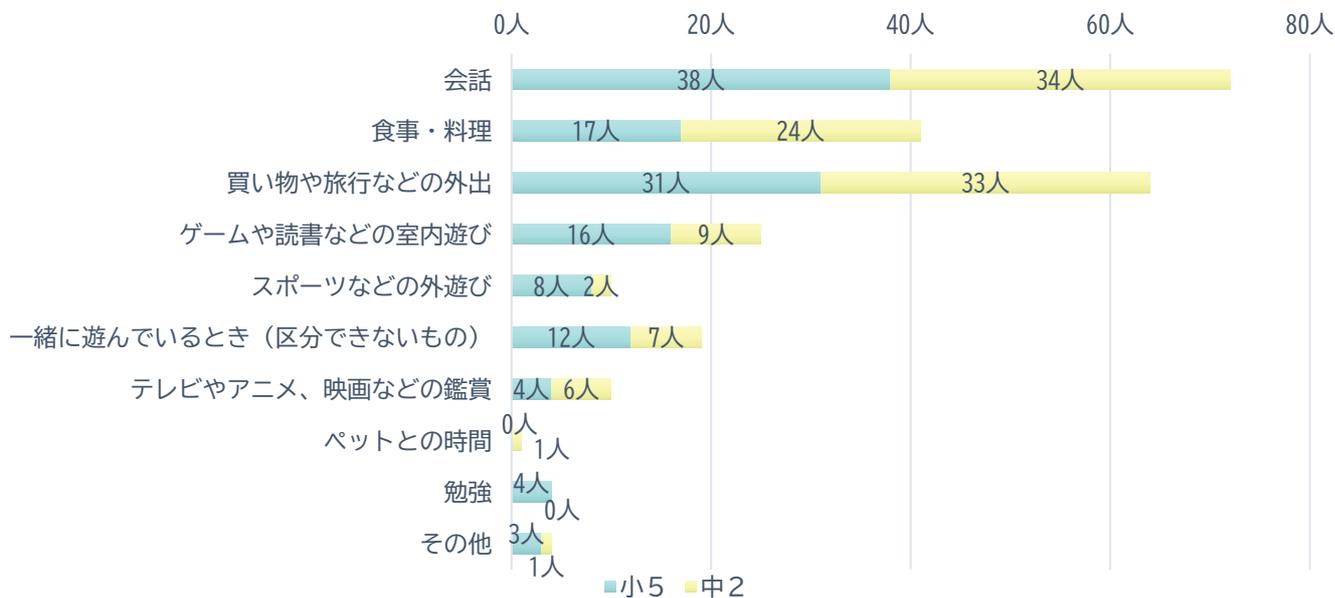


問18 SNS以外に、家族や友達と過ごしていて楽しいと感じるときはどんなときですか。（自由記述）

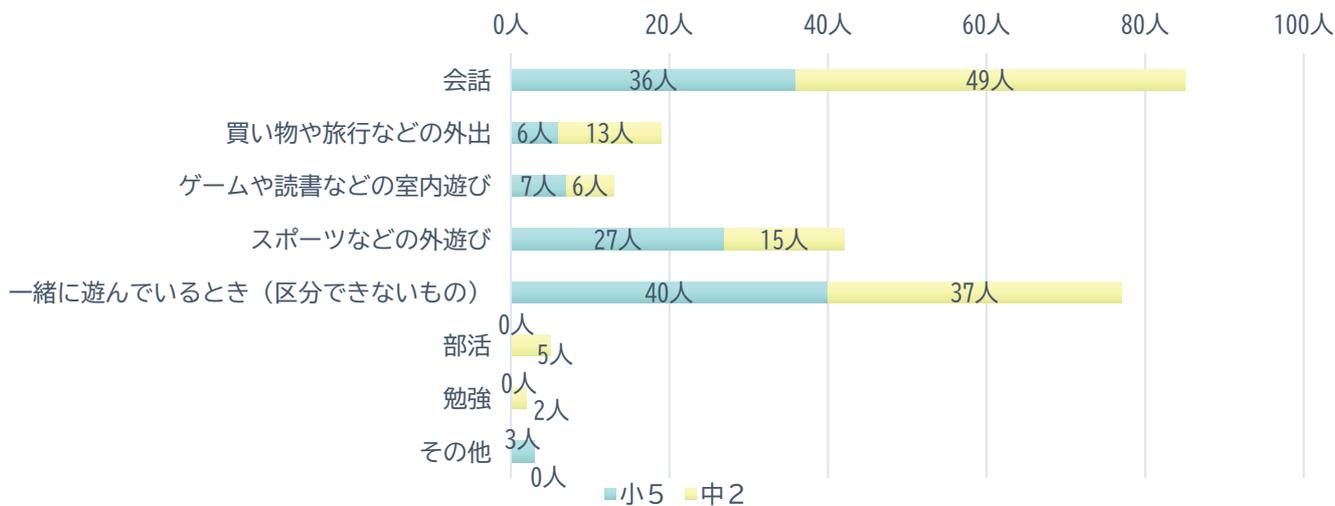
※ 1人が複数挙げる場合あり。

(小5:117人、中2:123人)

1 家族

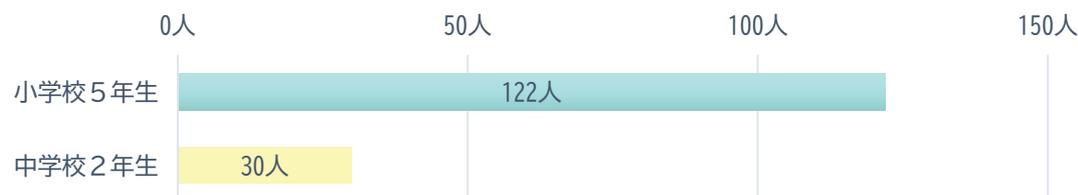


2 友達



小金井市青少年問題協議会「子どものSNSの利用等に関するアンケート」集計結果（保護者）

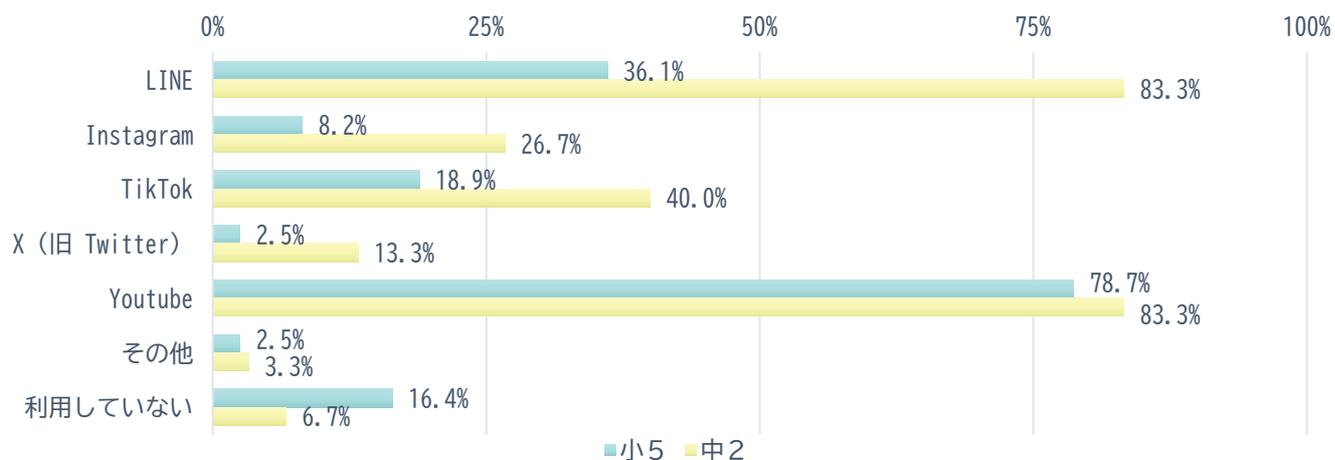
問1 お子さんの学年



問2 お子さんが利用しているSNSの種類について、あなたが把握しているものを次から選択してください。

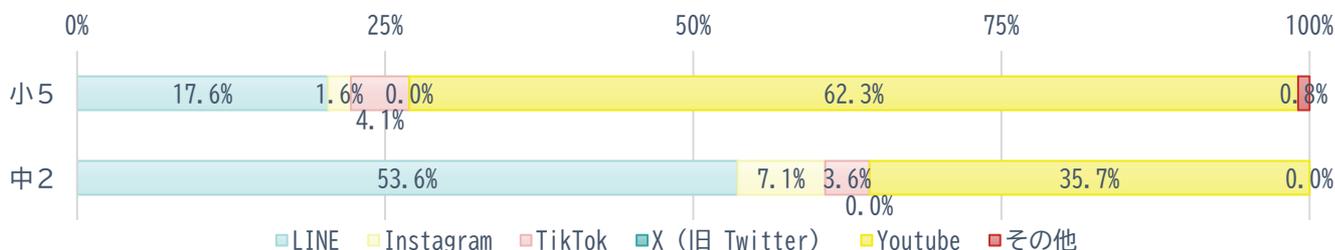
【利用しているSNS】（いくつでも）

(小5:122人、中2:30人)



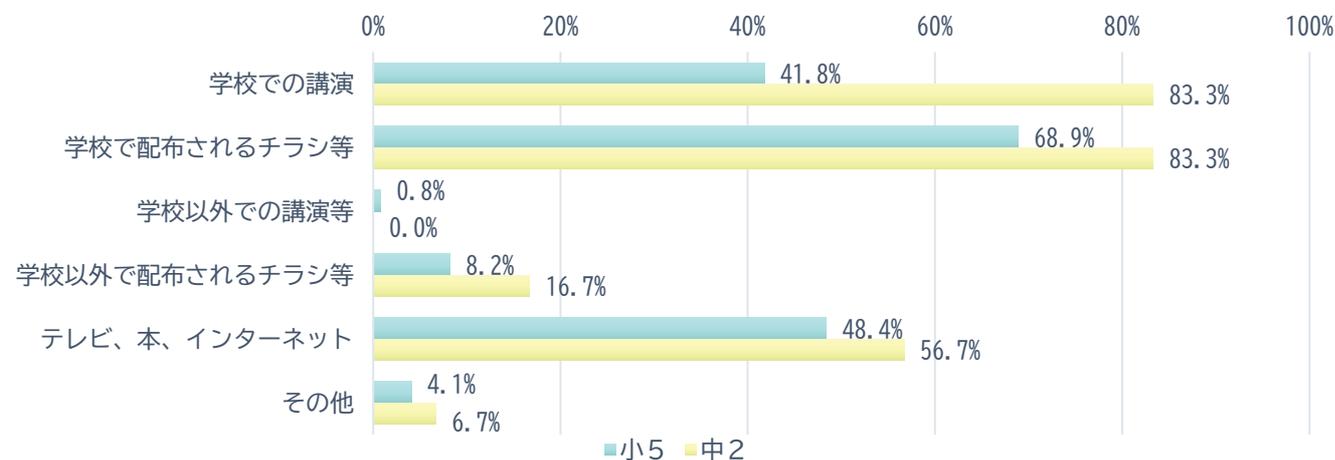
【最もよく利用しているSNS】

(小5:102人、中2:28人)



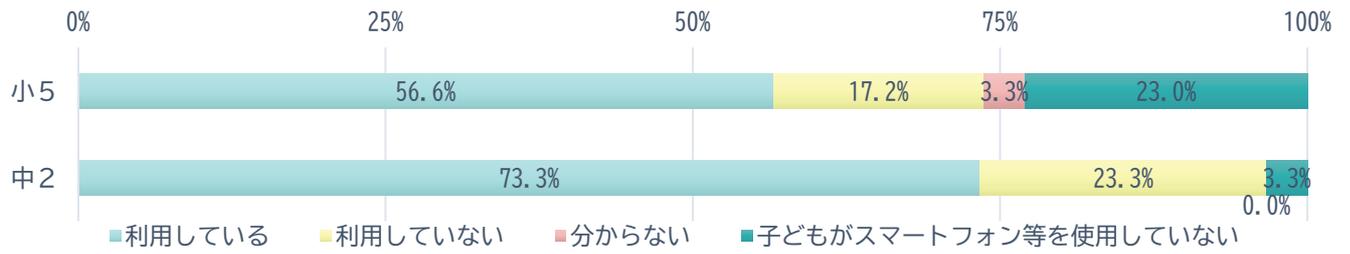
問3 子どもが正しくSNSを利用するための説明を、次の場所や人などから受けたり学んだりしたことがありますか。

(小5:122人、中2:30人)



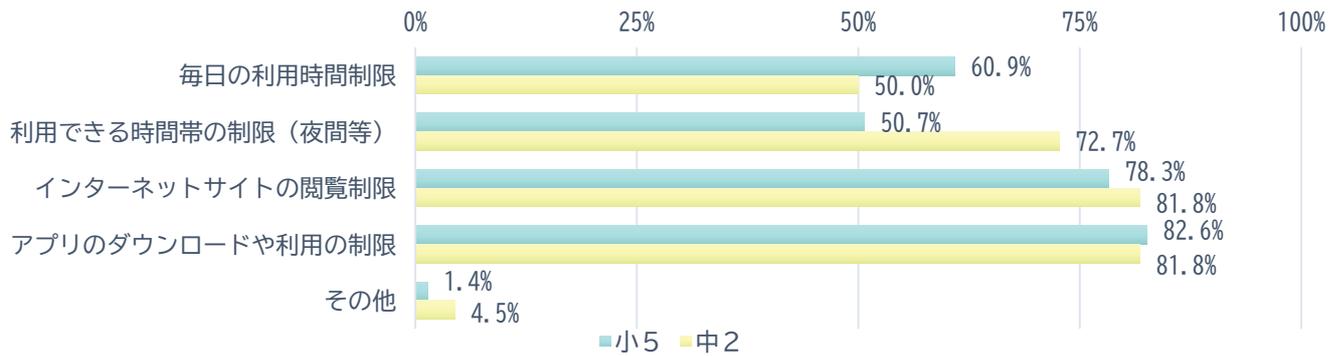
問4 お子さんが利用しているスマートフォン等のインターネットに接続できる機器について、ペアレンタルコントロールを設定していますか。

(小5:122人、中2:30人)



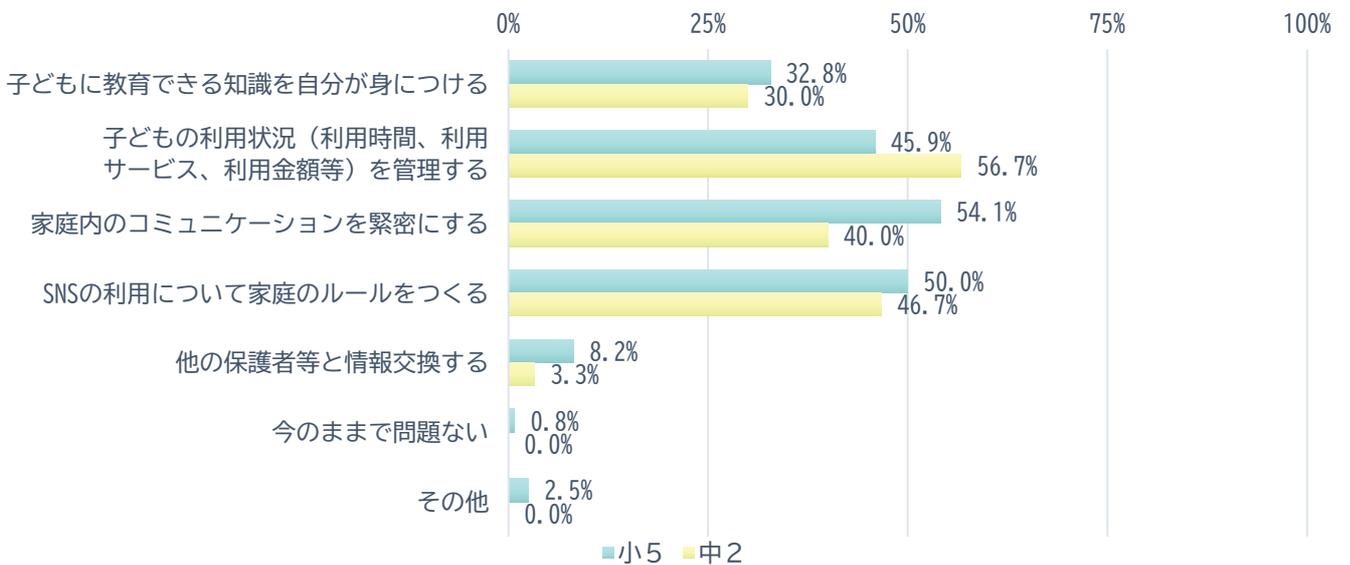
↳ どのような機能を利用していますか。(いくつでも)

(小5:69人、中2:22人)



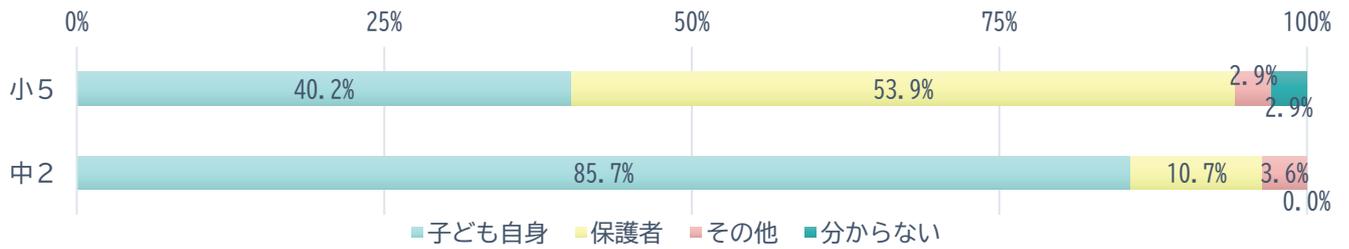
問5 お子さんがSNSを正しく利用するために、保護者として特に必要なことは何だと思いますか。(2つまで)

(小5:122人、中2:30人)

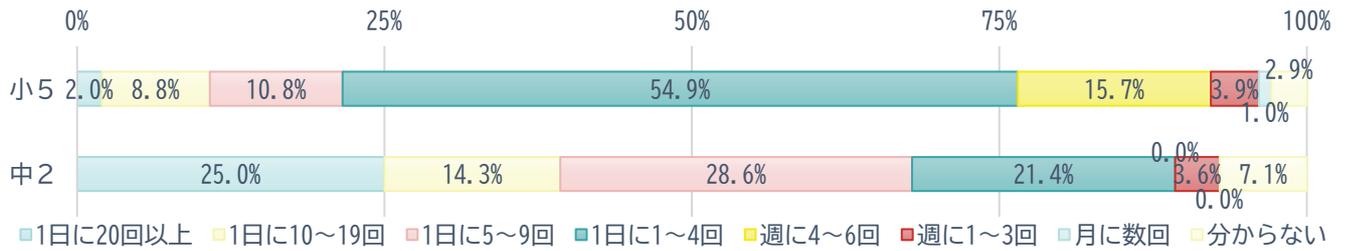


以降の設問は、問2で1つでもSNSを利用していると回答した方に伺います。SNSを利用していない人は調査終了です。

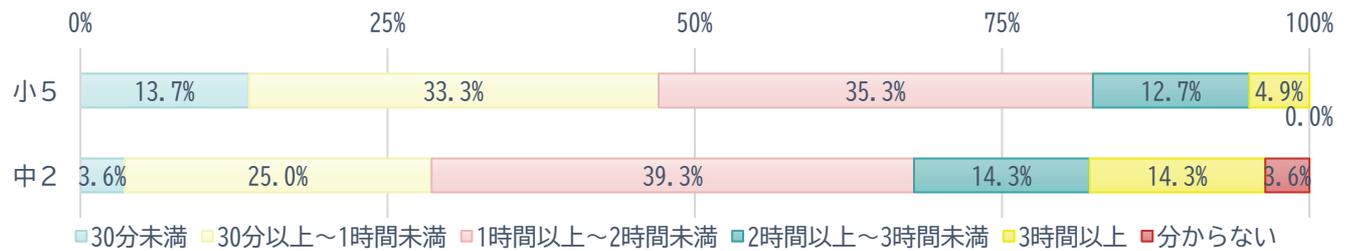
問6 お子さんがSNSを利用する際の端末（アカウント）は誰のものを利用していますか。 (小5:102人、中2:28人)



問7 お子さんがSNSにアクセスする頻度は平均でどのくらいですか。 (小5:102人、中2:28人)



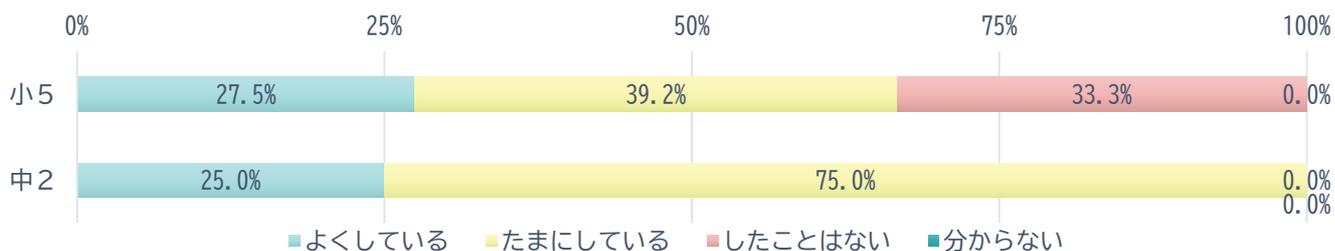
問8 お子さんのSNSの1日当たりの平均利用時間はどのくらいですか。 (小5:102人、中2:28人)



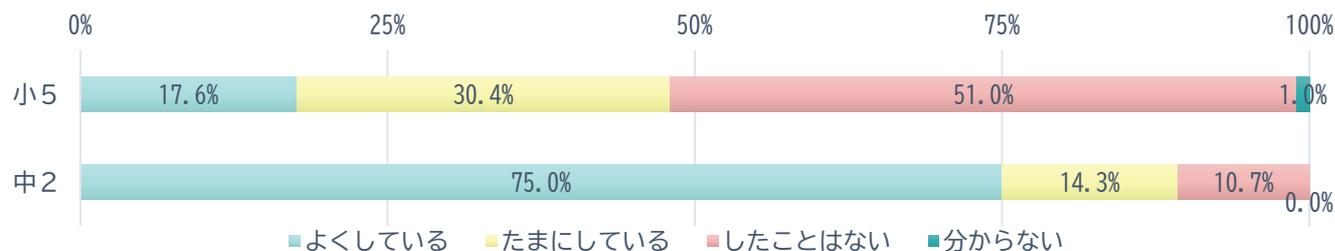
問9 お子さんがSNSで行っていることについて教えてください。

(小5:102人、中2:28人)

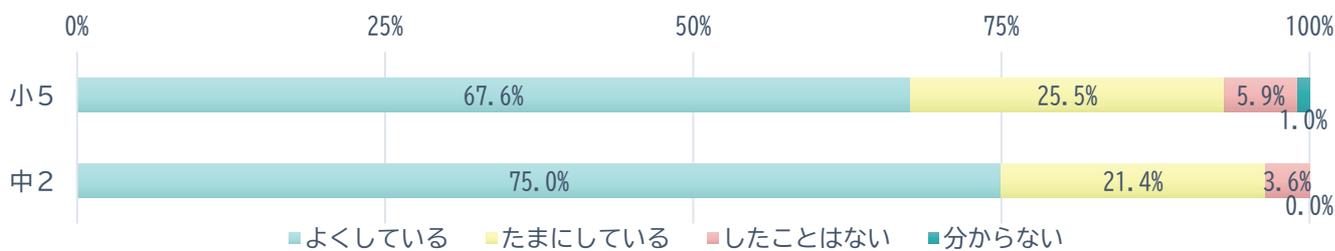
1 家族との通話やメッセージ・写真等のやりとり



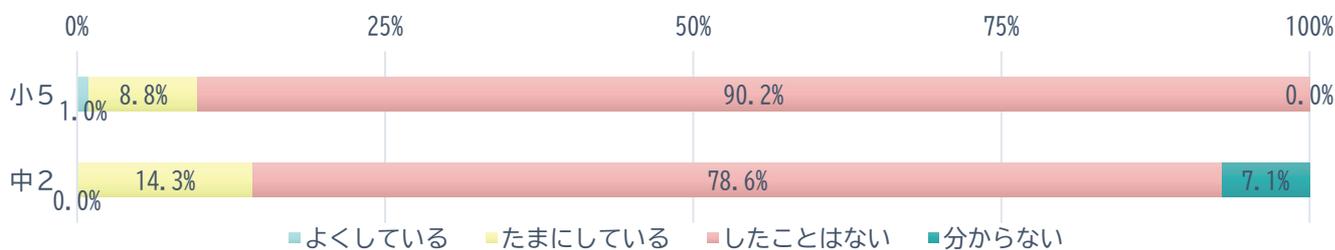
2 友達との通話やメッセージ・写真等のやりとり



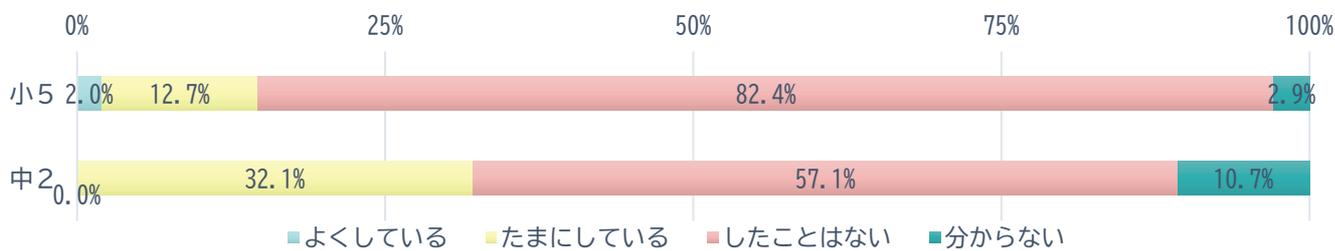
3 他の人が投稿した動画や記事を見る



4 自分で動画や記事を投稿する



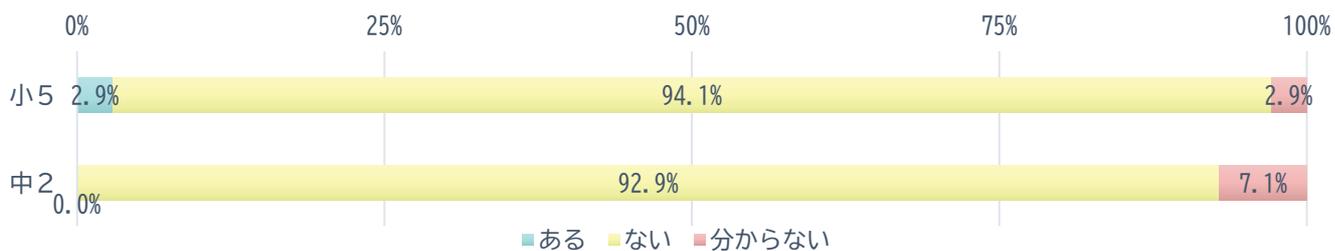
5 お店からのお知らせを見たり、クーポンをもらったりする



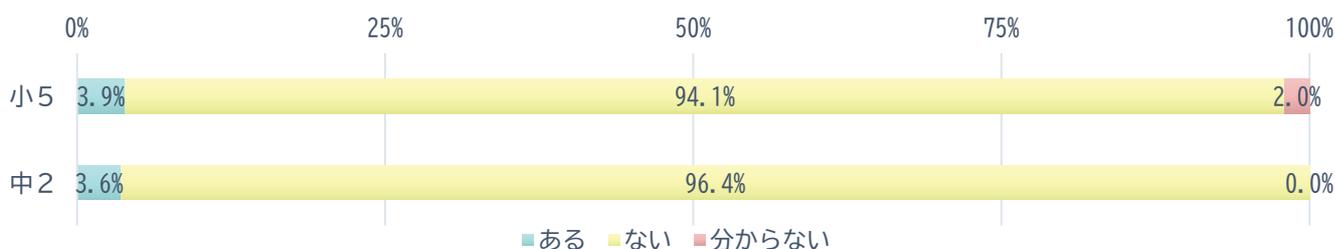
問10 お子さんは、会ったことがない人とSNSで次のようなやりとりをしたことがありますか。

(小5:102人、中2:28人)

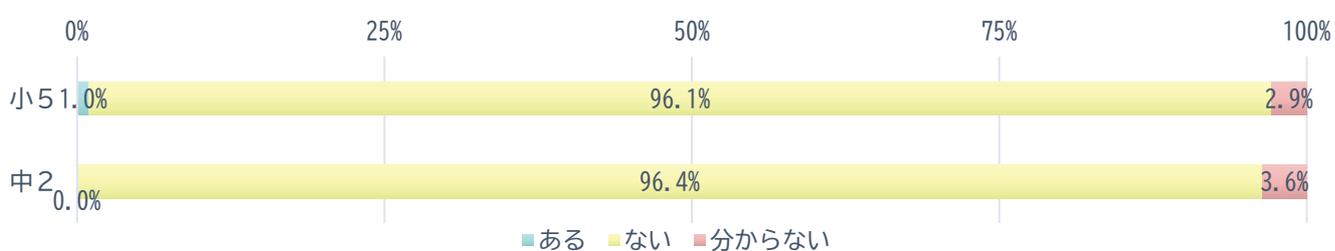
1 メッセージの送受信



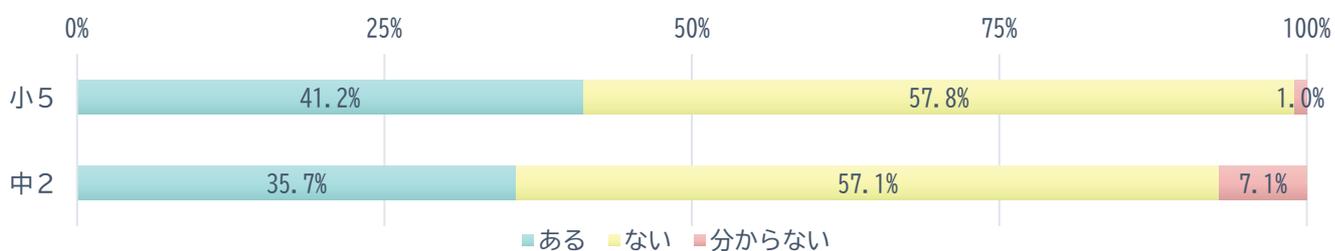
2 音声通話・ビデオ通話



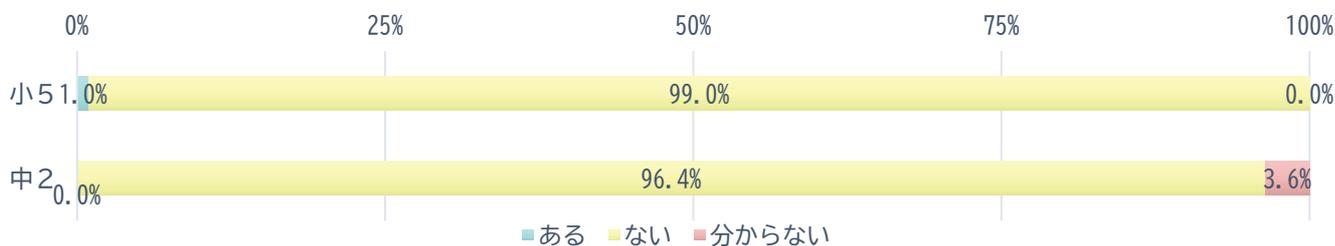
3 顔や身体の写真・動画の送受信



4 ゲームでの対戦やチャット



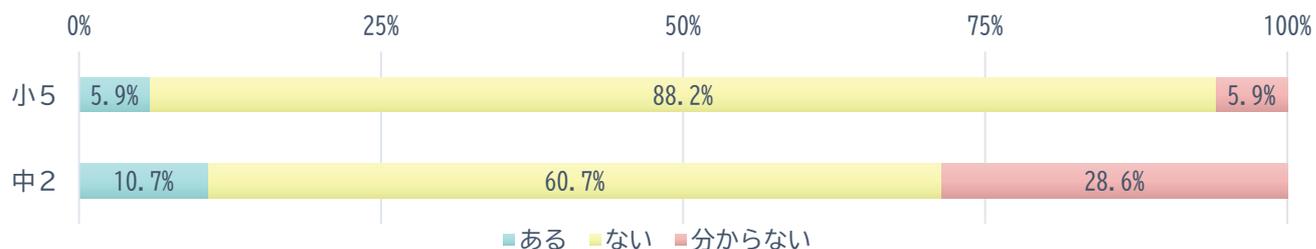
5 SNSでやりとりをした後、直接会った



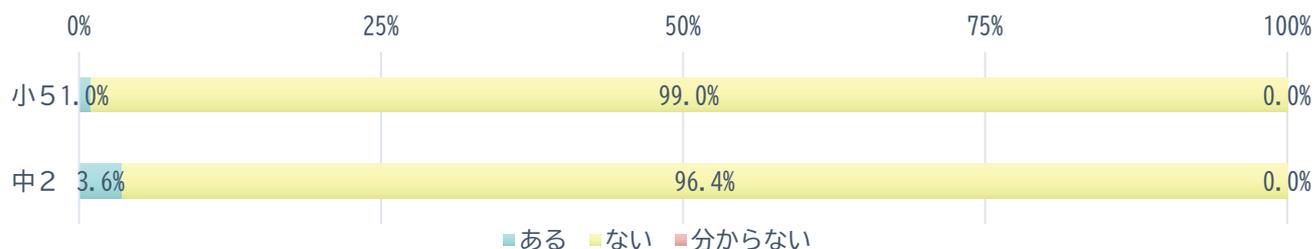
問11 お子さんは、SNSを利用して、次のようなことが起きたことがありますか。

(小5:102人、中2:28人)

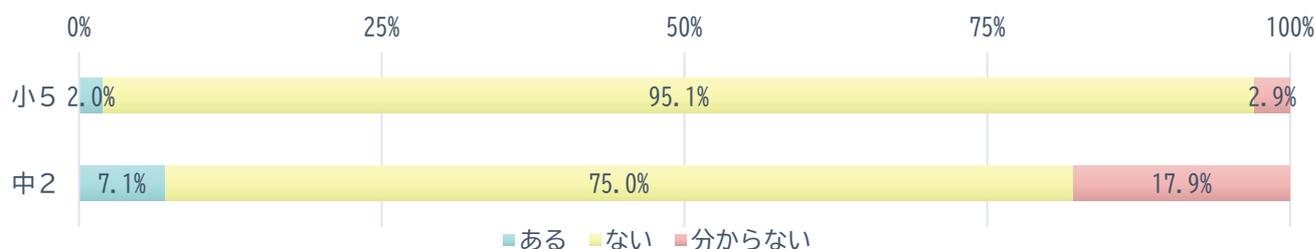
1 友達との関係が悪くなった



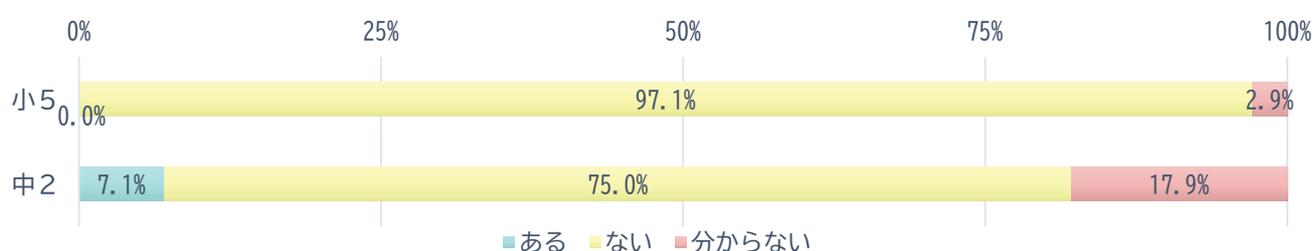
2 身に覚えのない料金の請求や迷惑メールが届いた



3 悪口や根拠のない嘘などを書き込まれた



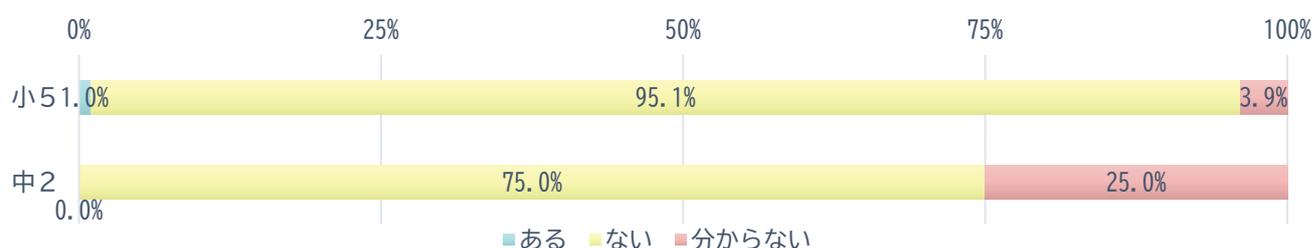
4 個人情報や拡散された



5 SNSに集中するあまり、勉強に集中できなかったり、睡眠不足になったりした



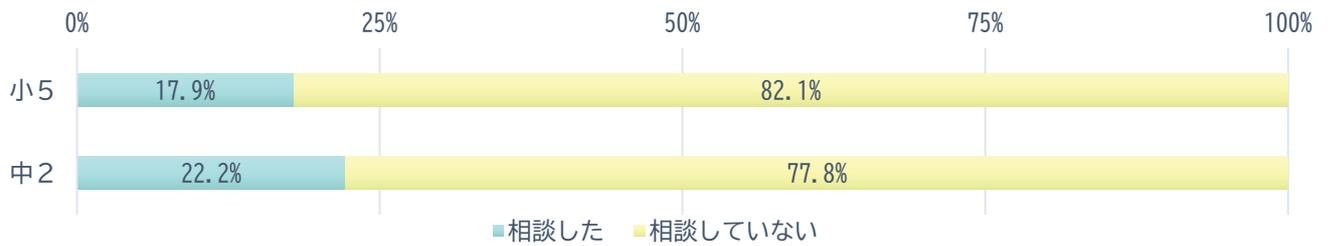
6 その他のトラブル・被害など



(問11で1つでも「ある」と回答した人に伺います。)

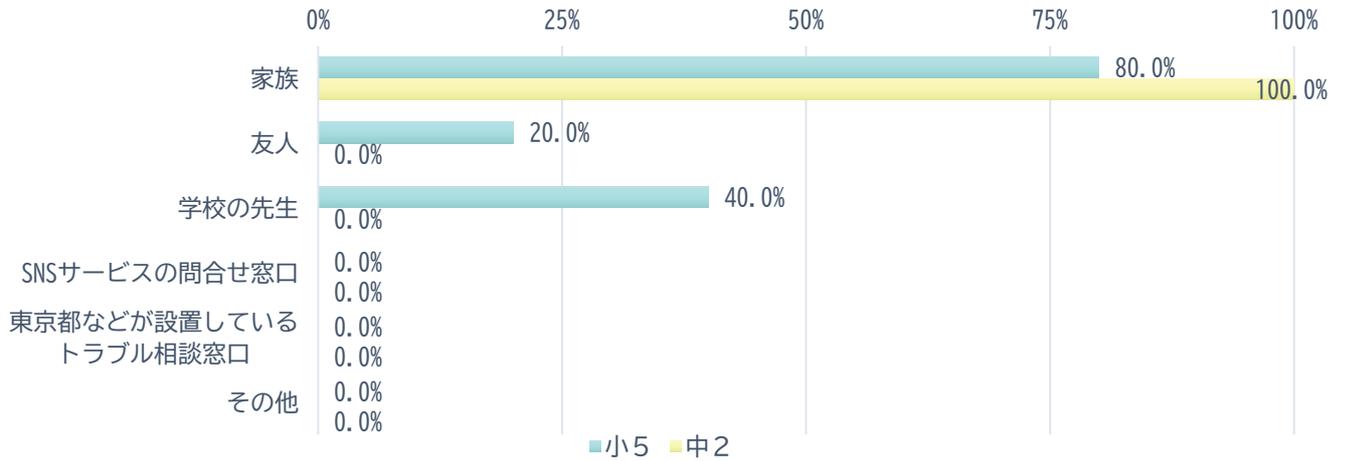
問12 そのことについてどこかに相談しましたか。

(小5:28人、中2:18人)



↳ その時の相談先はどこでしたか。(いくつでも)

(小5:5人、中2:4人)



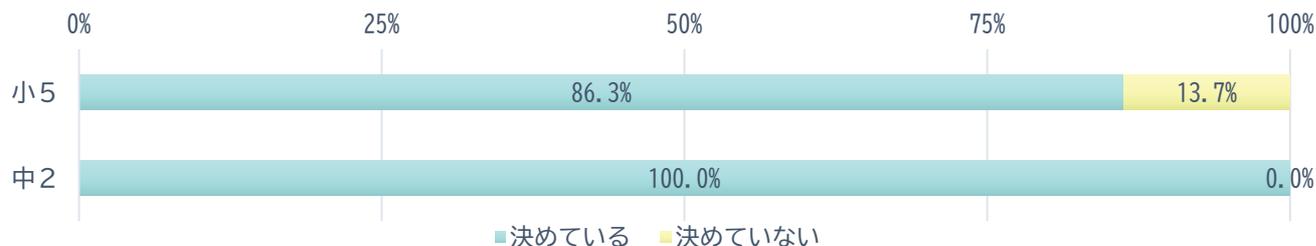
問13 お子さんがSNS上で体験した怖い出来事があれば教えてください。(自由記述)

(小5:102人、中2:28人)

- ・非難、暴言 (2人)
- ・友達とのチェーンメールの送受信 (1人)
- ・卒業写真を勝手に送付された (1人)

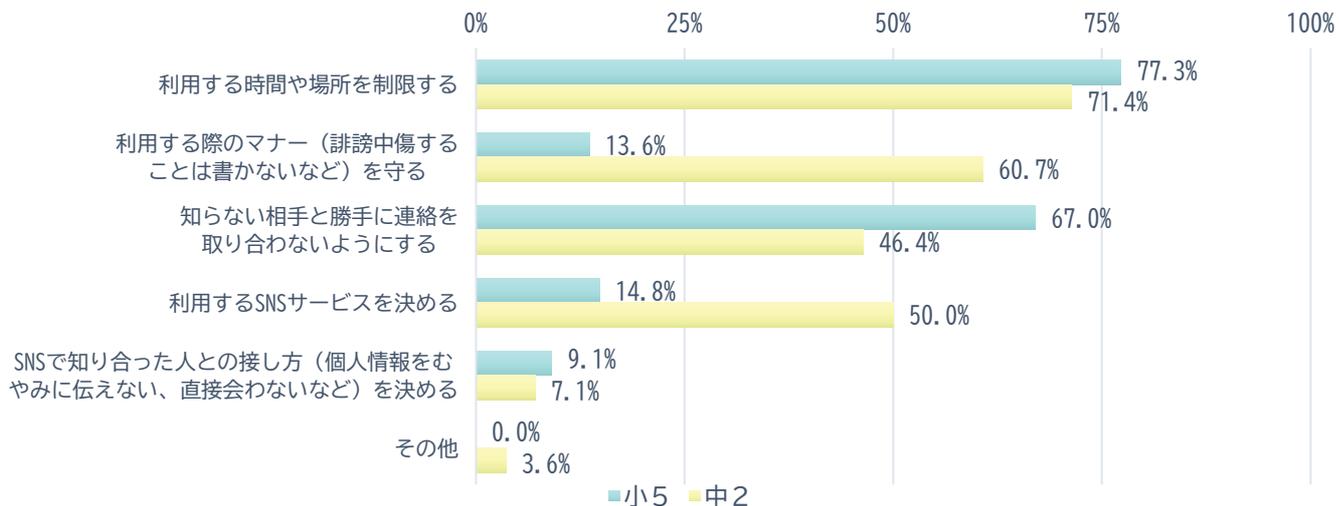
問14 お子さんがSNSを利用するにあたって保護者とルールを決めていますか。

(小5:102人、中2:28人)



↳ どのようなルールを作っていますか。(いくつでも)

(小5:88人、中2:28人)



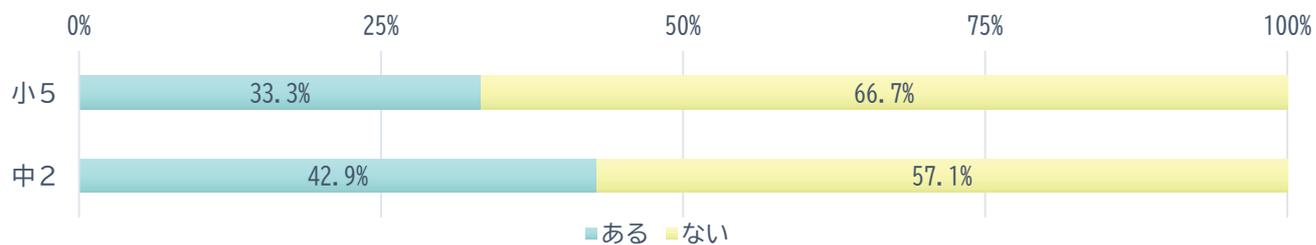
↳ お子さんは決めたルールを守れていますか。

(小5:88人、中2:28人)



問15 SNSの利用についてお子さんとけんかになったことはありますか。

(小5:102人、中2:28人)

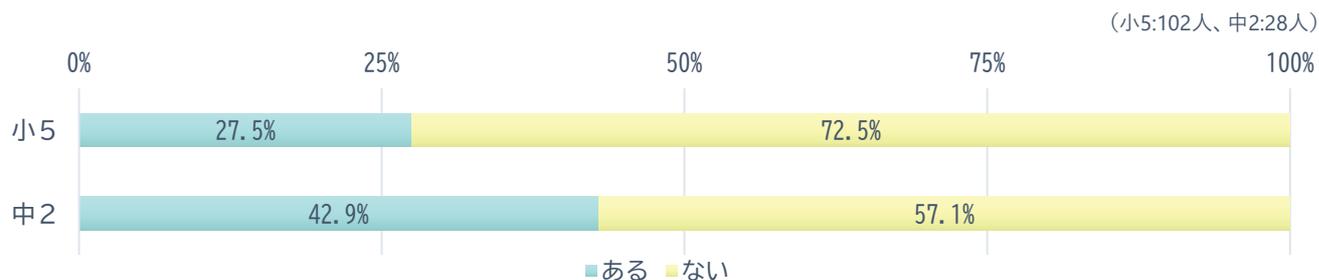


↳ どのような理由でけんかになりましたか。(自由記述)

(小5:34人、中2:12人)

- ・使用時間や優先順位について (41人)
- ・使い方について (利用制限など) (4人)
- ・見ている内容について (1人)

問16 お子さんがSNSを利用するようになったことで、お子さんの生活やお子さんとの関係に変化があったことはありますか。



↳ どのような変化がありましたか。(自由記述)

(小5:28人、中2:12人)

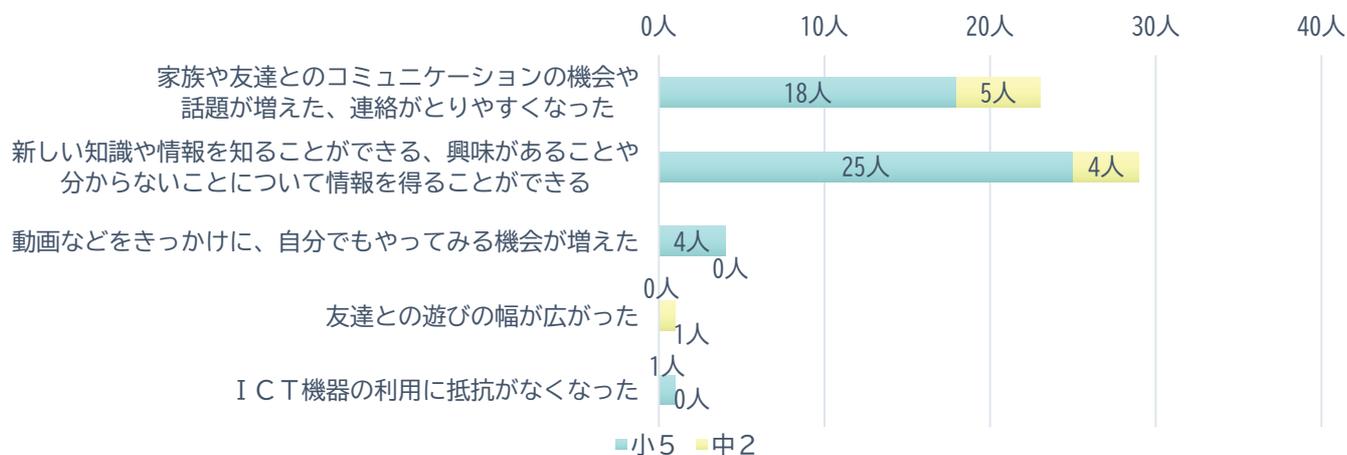
※ 1人が複数挙げる場合あり。

- | | |
|--------------------------------|-------------------------|
| ・スマホなどを見る時間が増えた (8人) | ・怒りっぽくなった、けんかが増えた (8人) |
| ・就寝時間が遅くなった (6人) | ・運動や読書の時間が少なくなった (5人) |
| ・家族の会話が少なくなった (4人) | ・勉強しなくなった (2人) |
| ・話を聞いていないことが増えた (1人) | |
| ・新しい分野に興味を持つようになった、知識が増えた (4人) | |
| ・会話の話題が増えた (3人) | ・友達とのコミュニケーションが増えた (1人) |
| ・子どもが1人でのいるときの心配が減った (1人) | ・子どもが1人でできることが増えた (1人) |

問17 お子さんがSNSを利用するようになって、お子さんにとってよかったと思うことがあれば教えてください。(自由記述)

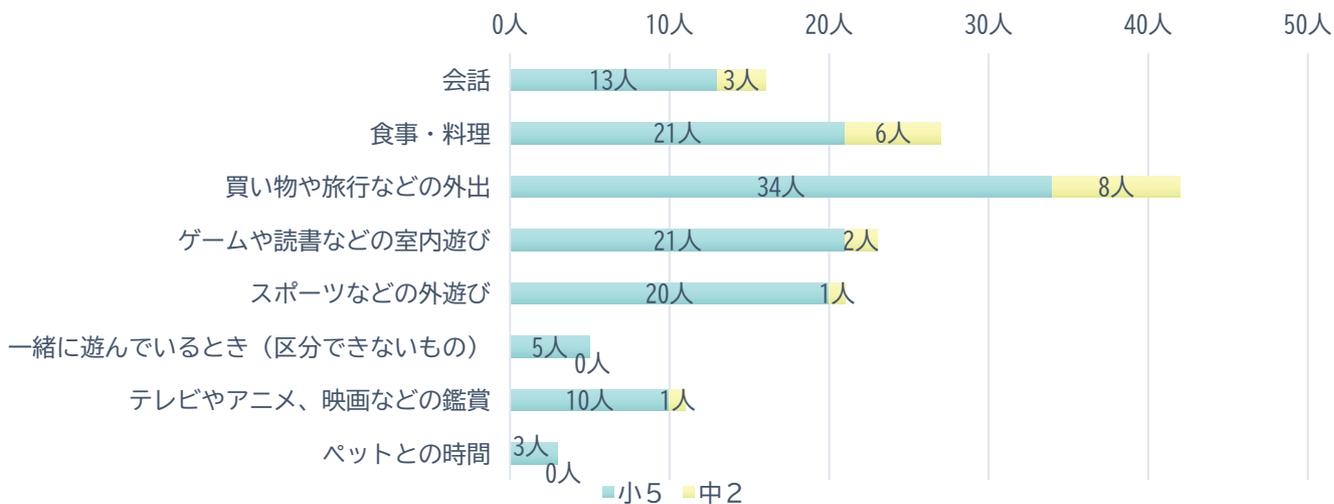
※ 1人が複数挙げる場合あり。

(小5:102人、中2:28人)



問18 お子さんがSNS以外に、家族や友達と過ごしていて楽しいと感じるときはどんなときか、把握していることはありますか。（自由記述） ※1人が複数挙げる場合あり。 (小5:102人、中2:28人)

1 家族



2 友達

